ACTION-LOGEMENT | RAPPORT ANNUEL 2014

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Ce fut un grand honneur pour moi de présider le conseil d'administration d'Action-Logement cette année, d'autant plus que cette année marquait la 25e année de service d'Action-Logement aux communautés d'Ottawa.

Au cours de ces 25 années de service Action-Logement a été à la hauteur de nombreux défis organisationnels: l'arrivée de nouveaux programmes et politiques, la mise en place de nouveaux indicateurs de rendement, des changements de structure, et des modifications aux conditions de financement, entre autres. Grâce au travail de ses bénévoles et ses employés, Action-Logement a persévéré et continue de se positionner pour offrir des services efficaces et adaptés aux besoins de ses clients.

Le travail des remarquables conseillères et des conseillers en logement, et du merveilleux personnel d'appui, produit des résultats concrets et positifs pour les personnes et familles qui se présentent à nos portes pour demander des conseils ou de l'aide avec un enjeu associé au logement.

Malheureusement, les enjeux associés au logement demeurent d'actualité et de grande envergure. La liste d'attente pour le logement social est longue de plus de 10 000 foyers et les locations sur le marché privé demeurent inabordables pour les individus et familles à revenu modique. A chaque année, pour des milliers de résidents d'Ottawa, des services de prévention de perte de logement et d'aide au logement sont essentiels pour leur sécurité, pour leur santé et pour leur bien-être.

Je voudrais remercier tous les membres du conseil d'administration qui partagent généreusement leur temps et leur expertise pour appuyer Action-Logement. Cette année sera la dernière année pour deux membres de longue date qui ont siégé au conseil dans plusieurs rôles, notamment, la présidence. Mille mercis à Jim Zamprelli et Denis Losier pour leurs années de service. Ce fut un privilège de travailler avec vous pour améliorer l'accès au logement sain, sécuritaire et abordable à Ottawa.

Suzanne Gervais

Présidente du Conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR

Les services de prévention de perte de logement et d'aide au logement sont d'une valeur inestimable pour les individus et familles qui ont obtenus de l'aide d'Action-Logement en 2014. Car à la base il y a le logement sain, sécuritaire, abordable et approprié. Quand le logement fait défaut, la santé, l'emploi, l'éducation, la famille et l'implication communautaire peinent à développer leurs pleins potentiels.

Il est important de savoir que plus de la moitié des clients d'Action-Logement sont des familles. Nos services ne ciblent pas les jeunes mais notre travail créé des meilleures conditions de vie pour ces enfants.

Également, en moyenne une fois par semaine une victime de violence conjugale se présente à Action-Logement à la recherche d'un logement qui lui permettra de se sentir en sécurité. Notre service n'est pas spécifique aux victimes de violence conjugale mais l'accès au logement est central à leur bien-être.

Je tiens à exprimer ma sincère appréciation aux membres du personnel pour leur dévouement envers notre cause et leur volonté de porter une partie du poids des enjeux associés au logement des individus et familles qui demandent notre aide et conseil. Je salue votre courage et votre persévérance.

Comme beaucoup d'organisations, nous devons trouver moyen de toujours faire plus avec moins. Mais nous devons nous assurer qu'il y aura toujours une place pour nos services de prévention de perte de logement et d'aide au logement. S'il n'y en avait pas il y aurait beaucoup plus de personnes qui cogneraient aux portes des refuges pour personnes et familles sans abri. Il y aurait beaucoup plus de personnes et familles sur la liste d'attente pour le logement social, qui compte déjà plus de 10,000 foyers en attente. Et il y aurait certainement 1102 enfants qui en auraient soufferts. C'est le nombre d'enfants qui ont bénéficié de notre aide en 2014, quand nous sommes intervenus pour que leur famille maintienne ou obtienne un logement sain, salubre et abordable à long terme. C'est là l'importance des services d'Action-Logement.

Étienne Grandmaître Saint-Pierre

Directeur général

MISSION & OBJECTIFS

Notre mission :

Action-Logement est un organisme de bienfaisance enregistré assistant les individus et familles à revenu modeste à obtenir et maintenir un logement adéquat et sécuritaire.

Nos objectifs :

Offrir des services bilingues directs à la clientèle socio-économiquement défavorisée en matière de logement en:

- Gérant un bureau central et des bureaux satellites;
- S'assurant d'avoir une équipe diversifiée et qualifiée pour mieux desservir les besoins de sa clientèle;
- Maintenant un milieu de travail sain et adéquat;
- Diversifiant son financement de base afin de le rendre stable;

Sensibiliser la population à la réalité du logement pour les sans-logis et les mal-logé.es de la Ville d'Ottawa;

Valoriser les partenariats avec les agences communautaires et les paliers gouvernementaux;

Planifier et promouvoir des projets liés au logement, en particulier, ceux touchant la communauté francophone.

Action Logement Action Housing

Pour un chez soi bien à soi | Having a place to call home matters

261, CHEMIN MONTRÉAL (#200) OTTAWA (ONTARIO) K1L 8C7
TÉLÉPHONE: 613-562-8219 TÉLÉCOPIEUR: 613-241-1526
WWW.ACTION-LOGEMENT.CA INFO@ACTION-LOGEMENT.CA

NOS PARTENAIRES

Gouvernement du Canada

Ontario

Ottawa

CHANGEONS LES CHOSES CENTRAIDE

BILAN

Pour avoir une communauté forte, prospère, vigoureuse et en santé on doit offrir des logements sains, sécuritaires, abordables et adaptés aux besoins des résidents.

Les individus et familles à revenus modestes ont de plus en plus de difficulté à accéder à des logements abordables et adéquats. Notre municipalité se classe quatrième au niveau des taux de loyers moyens les plus élevés au Canada. Ainsi, les individus et familles à revenus modestes doivent souvent choisir entre payer pour leur logement ou payer pour d'autres besoins essentiels. Les loyers trop dispendieux obligent des coupures budgétaires au niveau de l'alimentation, des soins de santé, de l'investissement dans l'éducation et de la préparation pour la retraite.

Dans leur rapport annuel, l'organisme représentant les fournisseurs de logements sociaux en Ontario (ONPHA) note que 6,1 pourcent des ménages à Ottawa sont sur une liste d'attente pour obtenir un logement abordable et adéquat.

De plus, presqu'aucun nouveaux logements locatifs privés sont construits à Ottawa. Les condos sont le plus souvent utilisés pour répondre à la demande pour du logement locatif, mais ceux-ci sont plus dispendieux que des logements construits spécifiquement pour la location et offrent moins de stabilité pour les locataires.

Des investissements sont donc nécessaires pour augmenter à la fois l'offre de logements sociaux et l'offre de logements locatifs afin de répondre aux besoins des individus et familles à revenu modeste.

En ce qui concerne les services, un appel d'offre recoupant la majorité du financement fédéral et provincial en matière de services au logement et à l'itinérance a été complété par la ville d'Ottawa à la fin de l'année 2014. Il a pour objectif de mettre en œuvre les bases du Plan décennal de logement et lutte contre l'itinérance. Il réoriente le système de services au logement et à l'itinérance vers l'approche « Logement d'abord. »

Logement d'abord est une approche validée par de récentes études qui consiste à procurer rapidement un logement permanent aux personnes qui vivent une situation d'itinérance chronique ou épisodique.

Cependant, de nombreux individus et familles ont des enjeux qui mettent à risque leur logement sans qu'ils ne soient itinérants. Avec l'aide des interventions d'Action-Logement, ils évitent de perdre leur logement ou peuvent en obtenir un autre avant de se retrouver sans abri.

BILAN (SUITE)

Il est essentiel d'offrir une gamme de services qui répondent à la variété de situations d'insécurité de logement. Les services de prévention de perte de logement et d'aide au logement demeurent un moyen efficace et économe d'assurer la stabilité du logement pour de nombreux individus et familles.

Heureusement, l'offre de service d'Action-Logement a été retenue et notre financement a été renouvelé pour une période de deux ans. Par contre, le secteur de la prévention de perte de logement et d'aide au logement a été sujet d'importantes coupures. Il nous revient donc, conjointement avec notre organisation sœur, Housing Help, de faire des ajustements pour assurer un service de qualité accessible dans toutes les communautés d'Ottawa.

En 2014, nous avons traités 2 273 dossiers, composés de 4 077 personnes. Au total, 52 pourcent de ces dossiers étaient pour des individus ou familles à risque imminent de perte de logement. En l'absence d'une intervention, ils seraient sans logement d'ici 30 jours. Dans les autre cas, ces individus et familles présentaient un risque de perte de logement mais à plus long terme.

Presque la moitié (49 pourcent) de nos clients demande un service en français (nous offrons des services dans les deux langues officielles, ainsi que dans quelques autres langues). De plus, 46 pourcent de nos clients déclarent une langue maternelle autre que le français ou l'anglais.

Environ deux tiers de nos clients demandent des services au bureau principal à Vanier. Nos bureaux satellites aux Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliffe, de la Basse-Ville, et d'Orléans-Cumberland, ainsi qu'au Centre des ressources de l'Est d'Ottawa et au Centre de services sociaux du Sud sont chacun le site de services pour environ 10 pourcent de nos clients.

Les crises de logement sont une réalité malheureusement très présente dans notre communauté, nous rappelant que l'itinérance et l'instabilité du logement sont des problèmes de société contre lesquels il faut continuer de lutter jour après jour.

EN SURVOL

MOYENNE 2014 DU LOYER D'UN STUDIO À OTTAWA : 780 $

REVENU MENSUEL D'UN PRESTATAIRE CÉLIBATAIRE D'ONTARIO AU TRAVAIL : 656 $

REVENU MENSUEL D'UN PRESTATAIRE CÉLIBATAIRE DU PROGRAMME ONTARIEN DE SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES : 1 098 $

REVENU MENSUEL NET D'UNE PERSONNE TRAVAILLANT À TEMPS PLEIN AU SALAIRE MINIMUM (ESTIMÉ) : 1 612 $

NOMBRE DE MÉNAGES SUR LA LISTE D'ATTENTE POUR LES LOGEMENTS SOCIAUX D'OTTAWA : 10 312 (SOURCE: *ONPHA WAIT LIST SURVEY 2015*)

ORGANISME & SERVICES

Points de service :

- Vanier (bureau principal)
- Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville
- Centre de ressources communautaires d'Orléans-Cumberland
- Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe
- Centre de ressources de l'Est d'Ottawa
- Centre des services sociaux (Région du Sud)

Langues parlées par le personnel :

- Français (langue de travail)
- Anglais
- Créole
- Kinyarwanda
- Kirundi
- Swahili

Nombre de clients desservis en 2014 : 2824 (moyenne de 313 dossier par conseiller/conseillère)

Taux de succès des interventions : 81%

Moyenne de la période d'appui d'AL : Plus de 7 mois

Foyers placés sur la liste d'attente : 260

Dossiers juridiques : 22

OEUVRANT DEPUIS 1989 POUR DU LOGEMENT SAIN, SÉCURITAIRE ET STABLE POUR TOUS

Aperçu des services offerts par Action-Logement :

- Interventions centrées sur la sécurité, la salubrité et la stabilité pour prévenir la perte du logement pour les locataires à risque d'être évincés.
- Conseils et appui pour la recherche pour un logement sur le marché privé, incluant la facilitation et l'accompagnement.
- Supervision du processus de demande d'accès au logement subventionné, ainsi que l'identification et l'appui des demandes de priorité.
- Identification d'abri d'urgence ou de maison d'hébergement pour les itinérants et les personnes fuyant la violence.
- Service de parajuriste pour la représentation des locataires auprès de la Commission de la location immobilière, de le Tribunal des droits de la personne ou de la Cour des petites créances.
- Gestion d'un registre de logement sur le marché privé en collaboration avec Housing Help.

ÉQUIPE

Hiver comme été, le personnel d'Action-Logement travaille d'arrache-pied pour trouver des solutions de logement pour des individus et familles aux prises avec des enjeux associés au logement. Ensemble, ils cumulent plus de soixante années d'expérience de travail à titre de conseillères et de conseillers en logement. Ils ont des connaissances approfondies des droits et responsabilités des propriétaires et locataires, ainsi que des programmes et services communautaires associés au logement.

***Photo prise le 1er avril 2015, lors du 25e anniversaire d'Action-Logement**

De gauche à droite:

Étienne Grandmaître Saint-Pierre, directeur général; Félix Bijirimana, travailleur à l'accueil; Eddy Francillon, conseiller en logement; Chantal Pitre, conseillère en logement; Monique Deray, comptable; Maombi-Lisa Mwambutsa, conseillère en logement; Jonathan Thibeault, conseiller en logement; Anne Smith, superviseure & conseillère en logement; Patrick Cadet, conseiller en logement.

Absents de la photo:

Alida Kaneza, conseillère en logement; Serge Maheu, Technicien en informatique; Barbara Alexis-Simon, réceptionniste; Yarlie Telfort, conseillère en logement; Émilie Courchesne-Minduik, adjointe administrative.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration d'Action-Logement est composé d'un maximum de sept administrateurs bénévoles. Ils assurent la gouvernance d'Action-Logement, mettant à profit leurs expertises et connaissances du milieu des services sociaux. Lorsqu'ils ne siègent pas au conseil d'administration d'Action-Logement, ils occupent des rôles de leadership dans les domaines de l'aide juridique et des cliniques juridiques, de l'aide à l'enfance, des services d'appui aux femmes victimes de violence, des services en français, du milieu universitaire, et des politiques et programmes fédéraux qui concernent le logement communautaire.

***Photo prise le 1er avril 2015, lors du 25e anniversaire d'Action-Logement**

De gauche à droite:

Gary Stein, vice-président; Jim Zamprelli, trésorier; Suzanne Gervais, présidente; Simon Lapierre, administrateur; Denis Losier, membre d'office (président sortant.)

Absents de la photo:

Uveda Sylvestre, administratrice; Nathalie Champagne, secrétaire; Étienne Grandmaître Saint-Pierre, membre d'office (directeur général.)

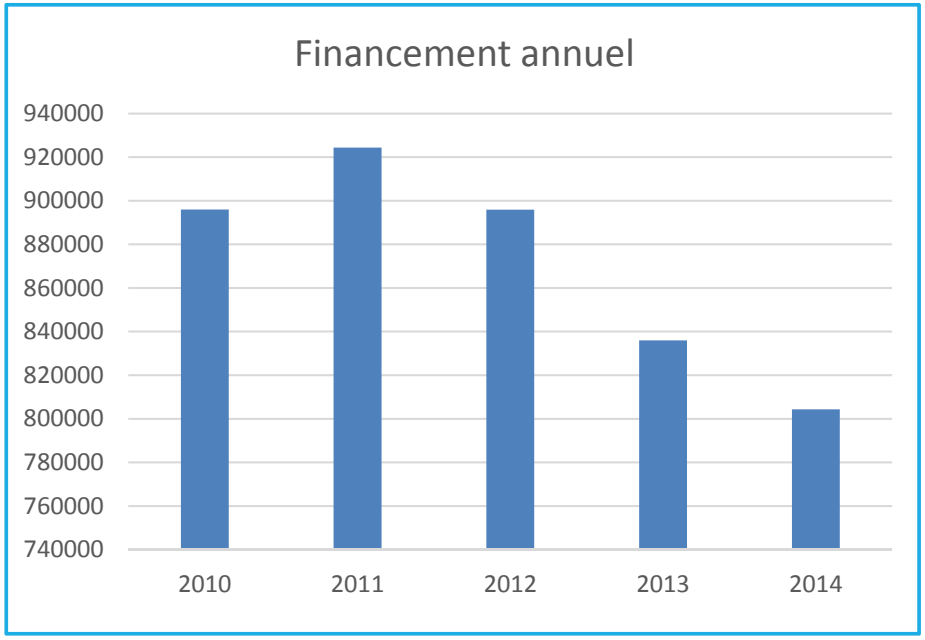
FINANCEMENT

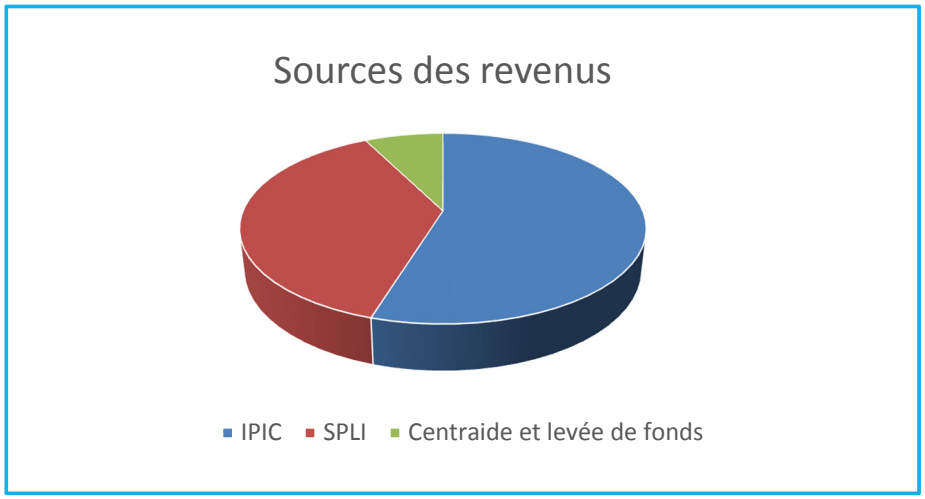
Action-Logement est financé principalement par l'*Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités* (IPIC) du Ministère des affaires municipales et du logement du gouvernement de l'Ontario et par la *Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance* (SPLI) du Ministère d'Emploi et développement social du Gouvernement du Canada. Les fonds fournis dans la cadre de ces programmes sont gérés par la ville d'Ottawa, le gestionnaire des services désigné pour notre région, avec laquelle nous sommes sous contrat pour fournir des services de prévention de perte de logement et d'aide générale au logement.

En 2014, Action-Logement a reçu au total d'un peu plus de 804 300$. De cette somme, 440 600 $ provient de l'IPIC, et 303 600 $ provient de la SPLI. Des revenus de 60 100 $, proviennent de Centraide, de notre levée de fonds et de dons.

Depuis 2011, notre financement annuel a graduellement diminué de son sommet de 924 400 $. Ceci représente une diminution importante des revenus qui, combinée avec les augmentations de salaires et des coûts administratifs, nous obligent à nous serrer la ceinture.

Nos principales dépenses sont les salaires et avantages sociaux qui représentent 79 pourcent de nos déboursés. Nous offrons un peu de soutien aux clients qui sont dans le plus grand besoin sous forme de billets d'autobus et de coupons de nourriture. Les autres dépenses consistent en frais de location de nos bureaux et en frais administratifs.





ACTION HOUSING | ANNUAL REPORT 2014

MESSAGE FROM THE PRESIDENT

It has been a great honour for me to serve as the chair Action Housing's board of directors this year, especially since 2014 marked the organisation's 25th year of serving the communities of Ottawa.

During these past 25 years of service to the community, Action Housing has surmounted many challenges : the arrival of new programs and policies, the implementation of new performance indicator, changes to organisational structure and to financing terms, to name but a few. Thanks to its hardworking volunteers and employees, Action Housing has persevered and continues to offer efficient services that are adapted to the needs of its clients.

The outstanding work of its housing caseworkers and excellent support staff produces concrete and positive results for the individuals and families that come to our offices asking for help or advice with a housing-related challenge.

Unfortunately, housing issues remain present and of great importance. The social housing registry waiting list still exceeds 10,000 households and private market rentals are still largely too expensive for modest-income families and individuals. Every year, for thousands of Ottawa residents, housing loss prevention and general housing help services are essential in ensuring their safety, health and well-being.

I'd like to thank all the board members, who so generously share their time and expertise in supporting Action Housing. This year will be the last for two long-time members who have served in many roles, including that of president. Many thanks to Jim Zamprelli and Denis Losier for their years of dedication. It has been a privilege to work with you both towards bettering access to healthy, safe and affordable housing here in Ottawa.

Suzanne Gervais

President, Board of Directors

MESSAGE FROM THE DIRECTOR

Action-Housing's housing loss prevention and general housing assistance services were of great value to the individuals and families who sought our assistance in 2014. Safe, healthy, affordable and appropriate housing is a fundamental need. When housing fails, individuals and families will struggle to achieve the full potential in health, in employment, in education, and in involvement for the betterment of their communities.

It is important to know that over half of Action Housing's clients are families. While our services do not target children, they do create better living conditions for children.

One must also know that once a week, on average, a victim of family violence seeks Action-Housing's support in finding safe and secure housing. Again, our services are not specific to victims of conjugal violence but housing is central to their ability to overcome the challenges they face and is central to their well-being.

I want to express my sincere appreciation to the members of our staff for their dedication to our cause and their willingness to shoulder part of the load that individuals and families with housing issues. I salute your courage and perseverance.

As with many organisations, we must always work to find ways to do more with less. We must ensure that there will always be a place for housing loss prevention services and general housing assistance. Without our services there would be more people needing the services of homeless shelters. There would be more individuals and families on waiting lists for social housing, a list that currently numbers over 10,000 households. And there would certainly be more than 1102 children who would have suffered needlessly. That is the number of children who benefited from our support in 2014, and whose families, through our interventions, were able to maintain or obtain safe, healthy, affordable, long-term housing. That is where we see the full value of the services provided by Action-Housing.

Étienne Grandmaître Saint-Pierre

Executive Director

MISSION & OBJECTIVES

Our Mission :

Action Housing is a charitable organization devoted to assisting low-income individuals and families to find and maintain safe, affordable and adequate rental housing.

Our Objectives :

To offer direct bilingual services to a socio-economically disadvantaged clientele in matters pertaining to housing by:

- Managing one main office and multiple satellite offices;
- Keeping a diverse and qualified team of workers to better serve our clientele;
- Maintaining an adequate and secure workplace
- Diversifying our funding base to render it more stable;

To sensitize the population to the reality of homelessness and the needs the inadequately housed of Ottawa;

To valorize partnerships with community organizations and government;

To plan and promote housing-related projects, in particular those pertaining to the francophone community.

Action Logement Action Housing

Pour un chez soi bien à soi | Having a place to call home matters

261 MONTREAL ROAD (#200) OTTAWA, ONTARIO K1L 8C7
PHONE: 613-562-8219 FAX: 613-241-1526
WWW.ACTION-LOGEMENT.CA INFO@ACTION-LOGEMENT.CA

OUR PARTNERS

Government of Canada

Ontario

Ottawa

MAKE CHANGE HAPPEN BE UNITED

ASSESSMENT

In order to be prosperous, robust and healthy, communities must offer safe and affordable housing adapted to the needs of its residents.

Low-income individuals and families are having an increasingly difficult time accessing affordable and adequate housing. Our municipality is ranked 4th in the country in terms of highest average rents. Because of this, low-income individuals and families must often choose between paying for housing and or paying for other essential needs. Unaffordable rents force them to cut the budget for food, healthcare, education, and retirement savings.

In its annual report, the Ontario Non-Profit Housing Association (ONPHA) notes that 6.1% of households in Ottawa are on a waitlist for affordable and adequate housing.

Adding to the problem, almost no new private rental housing is built in Ottawa. Condos are most often used to answer to rental housing demand, but these are significantly less affordable than purpose-built rental housing, and they offer less stability for tenants.

Clearly investments are needed to increase both the social and rental housing stock in order to meet the housing needs of low-income families and individuals.

With regard to housing and homelessness services, a request for offers, incorporating the majority of the federal and provincial funding for the sector, was completed by the City of Ottawa at the end of 2014. It purpose was to build the foundation for the City's Ten Year Plan. It reorganised the service delivery system for housing and homelessness in order to align more closely with the Housing First model.

Housing First, which consists of rapidly and permanently housing individuals that have experienced chronic or episodic homelessness, has been show by recent studies to be effective.

Even so, many individuals and families have housing-related challenges that threaten their ability to remain housed. But they have not yet experienced homelessness, and do not wish to do so. With the help of Action Housing's services, they avoid losing their housing, or manage to find a new place to stay before becoming homeless.

ASSESSMENT (CONT.)

It is essential to offer a variety of services to address the different situations that can lead to housing loss and homelessness. Housing loss prevention services and general housing assistance remain an effective and low-cost way of ensuring housing stability for many individuals and families.

Fortunately, Action Housing's service offer was selected by the City and our funding was renewed for a period of two years. Unfortunately, the housing loss prevention and general housing assistance sector has been the subject of significant cuts. It is up to us, along with our sister organisation, Housing Help, to make adjustments in order to ensure continued high quality service in all of Ottawa's communities.

In 2014, we worked on 2273 cases, which were comprised of 4077 individuals. In total, 52 percent of those cases were for families or individuals at imminent risk of losing their housing. If no action had been taken, they would have lost their housing within 30 days. The remainder of our cases were also at risk of losing their housing, but on a longer timescale.

Close to half (49%) of our clients request services in French (we offer services in both official languages, as well as a few other languages.) And 46% of our clients declare their mother tongue to be a language other than French or English.

Almost two-thirds of our clients request services from our main office in Vanier. Our satellite offices at the Rideau-Rockcliffe, Lowertown, and Orleans-Cumberland Community Resource Centres, as well as the Eastern Ottawa Resource Centre and the Social Services Centre (South Ottawa) each receive about 10% of our clients' requests for services.

Housing crises happen all the time. We must continue to offer quality housing loss prevention services to fight against homelessness and housing instability and offer our friends, neighbours and our communities a better chance to thrive.

OVERVIEW

2014 AVERAGE RENT FOR A STUDIO APARTMENT IN OTTAWA : 780 $

MONTHLY INCOME FOR A SINGLE INDIVIDUAL RECEIVING ONTARIO WORKS : 656 $

MONTHLY INCOME FOR A SINGLE INDIVIDUAL RECEIVING THE ONTARIO DISABILITY SUPPORT PROGRAM: 1 098 $

NET MONTHLY INCOME FOR AN INDIVIDUAL WORKING FULL-TIME AT MINIMUM WAGE : 1 612 $

NUMBER OF HOUSEHOLDS ON THE OTTAWA SOCIAL HOUSING WAITING LIST : 10 312 (SOURCE: *ONPHA WAIT LIST SURVEY 2015*)

ORGANISATION & SERVICES

Service locations :

- Vanier (main office)
- Lowertown Community Resource Centre
- Orleans-Cumberland Community Resource Centre
- Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre
- Eastern Ottawa Resource Centre
- Social Services Centre (South Ottawa)

Languages spoken by our employees :

- French (lang. of work)
- English
- Creole
- Kinyarwanda
- Kirundi
- Swahili

Clients served in 2014 : 2824 (average of 313 cases per caseworker)

Intervention success rate : 81%

Average period of AH support : Over 7 months

Households placed on waiting list : 260

Legal cases : 22

STRIVING SINCE 1989 FOR HEALTHY, SAFE & SUSTAINABLE HOUSING FOR ALL

Overview of Action Housing's services :

- Interventions focusing on safety, health and sustainability to prevent housing loss for tenants at risk of eviction.
- Counselling and support with regard to housing search in the private market, including facilitation and accompaniment.
- Directed process assistance for application for subsidized housing, including identification of priority cases, guidance and assistance with priority requests.
- Identification of emergency shelter or safe house for the homeless or individuals fleeing violence.
- Paralegal services for tenants appearing before the Landlord and Tenant Board, the Human Rights Tribunal or the Small Claims Court.
- Management of a private-market housing listing service in collaboration with Housing Help.

TEAM

Day in and day out, Action Housing's staff works tirelessly to find housing solutions for individuals and families dealing with housing-related challenges. Collectively, our caseworkers have over sixty years of work experience as housing counsellors. Over time, they have gained extensive experience with and detailed knowledge of the rights and responsibilities of tenants and landlords and the various community services and programs related to housing.

Photo taken on April 1st 2015, during Action Housing's 25th anniversary

From left to right :

Étienne Grandmaître Saint-Pierre, Executive Director; Félix Bijirimana, Intake Worker; Eddy Francillon, Housing Caseworker; Chantal Pitre, Housing Caseworker; Monique Deray, Accountant; Maombi-Lisa Mwambutsa, Housing Caseworker; Jonathan Thibeault, Housing Caseworker; Anne Smith, Supervisor & Housing Caseworker; Patrick Cadet, Housing Caseworker.

Absent from photo:

Alida Kaneza, Housing Caseworker; Serge Maheu, IT Technician; Barbara Alexis-Simon, Receptionist; Yarlie Telfort, Housing Caseworker; Émilie Courchesne-Minduik, Administrative Assistant.

BOARD OF DIRECTORS

The board of Action Housing hosts a maximum of seven volunteer board members. They ensure Action Housing's governance, bringing to the table their knowledge and expertise in the area of social services. When they are not volunteering as board members, they hold leadership positions in the fields of legal aid and legal clinics, children's aid, services for women victims of violence, french-language services as well as the academic environment and the federal policies and programs related to social housing.

Photo taken on April 1st 2015, during Action Housing's 25th anniversary

From left to right :

Gary Stein, Vice-President; Jim Zamprelli, Treasurer; Suzanne Gervais, President; Simon Lapierre, Administrator; Denis Losier, ex officio (outgoing President.)

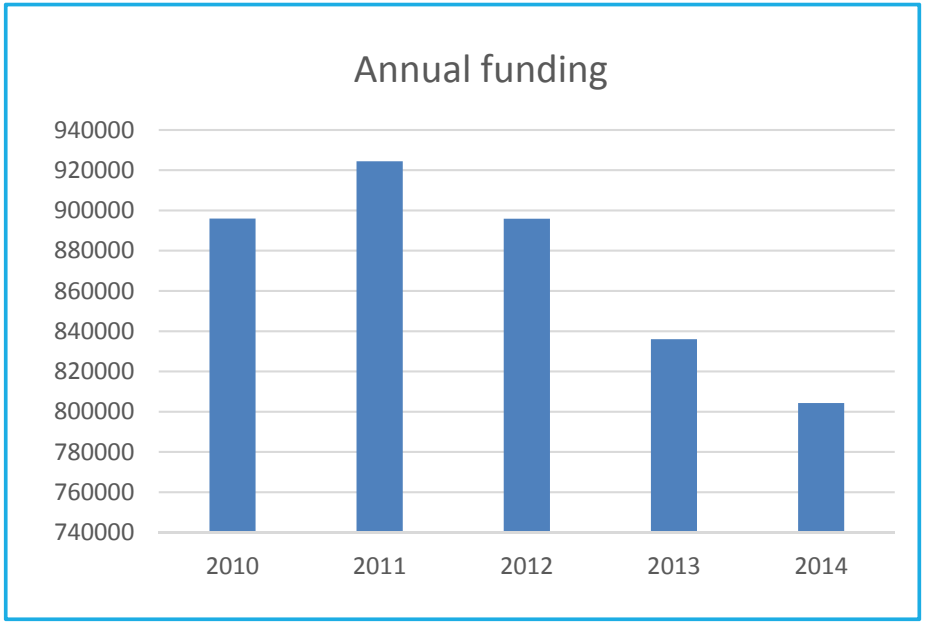
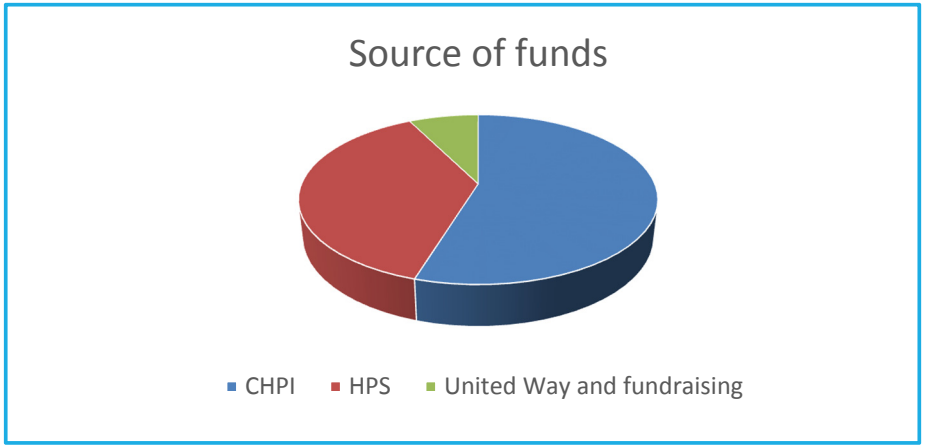
Absent from photo:

Uveda Sylvestre, Administrator; Nathalie Champagne, Secretary; Étienne Grandmaître Saint-Pierre, ex officio (Executive Director.)

FUNDING

Action Housing is primarily funded by the *Community Homelessness Prevention Initiative* (CHPI) from the Ministry of Municipal Affairs and Housing, and by the *Homelessness Partnering Strategy* (HPS) from the Ministry of Employment and Social Development of Canada. The funds allocated by these programs are managed by the City of Ottawa, the designated service manager for our region. The city purchases housing loss prevention services and general housing assistance services from Action Housing.

In 2014, Action Housing received slightly over 804 300$. Of that amount, 440 600$ is from CHPI, and 303 600$ is from HPS. Other revenues of 60 100$ come from United Way, our fundraising efforts and donations.

Since 2011, our annual funding has gradually decreased from its peak of 924 400$. This represents an important decrease of revenues which, combined with salary increases and rising administrative costs, means we have had to tighten our belts.

Our main expenses are salaries and benefits, which represent 79% of our operating costs. In some circumstances we will offer supports to clients in the form of bus tickets and food vouchers. The remainder of our expenses consist of rental fees for our offices and administrative expenses.