



## PROGRAMME EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA

### Titre du poste : ASSISTANT(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE ET À LA RÉCEPTION

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté. Action-Logement est un organisme charitable qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

#### DESCRIPTION DES FONCTIONS :

##### TÂCHES LIÉES AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Accueillir les clients à la réception et au téléphone;
- Fournir une orientation et de l'appui aux clients lors de l'utilisation du centre d'information libre-service;
- Compléter des formulaires de demande de logement social;
- Identifier des opportunités de logements;
- Identifier et imprimer les nouvelles annonces de logements.

##### AUTRES TÂCHES

- Numériser et sauvegarder des documents;
- Archivage des dossiers complétés;
- Effectuer des tâches administratives variées.
- Participer aux réunions d'équipe;
- Effectuer des recherches et des analyses sur des sujets/enjeux/besoins divers.

##### COMPÉTENCES/INTÉRÊTS REQUIS POUR EFFECTUER LE TRAVAIL :

- Avoir entre 15 et 30 ans;
- Être inscrit comme étudiant(e) post-secondaire pour l'année académique précédente, et planifier retourner comme étudiant(e) à temps plein pour l'année académique à venir;
- Bilingue (français/anglais);
- Communication efficace;
- Connaissance des logiciels Word, Excel et PowerPoint;
- Connaissance des moteurs de recherche internet;
- Capacité de travailler de manière indépendante;
- Organisation dans le travail et l'établissement des priorités.

**DURÉE DE L'EMPLOI :** 8 semaines – Début juillet 2019 – Fin d'août 2019

**HORAIRE DE TRAVAIL :** 35 heures par semaine / 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

**RÉMUNÉRATION :** \$16 / heure

**LIEU DE TRAVAIL :** Action-Logement, 261, chemin Montréal – Bureau 200, Ottawa, Ontario, K1L 8C7

Faire parvenir votre candidature au Comité de sélection au plus tard le 14 juin 2019 : [emilie@action-logement.ca](mailto:emilie@action-logement.ca)