

L'année 2019 fut très occupée pour Action-Logement. La moyenne des prix des logements locatifs disponibles sur le marché privé à Ottawa a augmenté de 18%, la liste d'attente pour les logements subventionnés du Centre d'enregistrement a vu une hausse de 14,8%, mais les résidents de l'Ontario n'ont vu aucune augmentation du salaire minimum, ou des prestations accordées pour le loyer du POSPH et d'Ontario au travail. Alors que la crise du logement continue ses ravages, des coupures ont été apportées aux services de soutien, et on a pu voir l'élaboration de lois punitives ; dans un tel climat, le travail de prévention de perte de logement d'Action-Logement est d'une importance primordiale.

Action-Logement continue d'être à l'avant-plan des discussions du secteur portant sur le logement abordable et l'itinérance avec les partenaires communautaires, la Ville d'Ottawa, les preneurs de décisions et le grand public. Action-Logement copréside le groupe de travail sur le logement de Réfugié 613 et siège sur son comité des intervenants, a coprésidé le comité directeur du Réseau du logement social d'Ottawa, et siège sur le comité directeur des prises de possession du domicile de Prévention du crime Ottawa. Nous avons été directement impliqué dans la mise à jour du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance de la Ville d'Ottawa en siégeant sur le Comité de modernisation du logement à Ottawa, sur le comité consultatif communautaire sur l'itinérance, et en coprésidant le comité de prévention de perte de logement. Action-Logement continue d'être en contact avec le chapitre d'Ottawa de l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance, et a préparé plusieurs présentations pour des associations communautaires locales.

Au cours de la dernière année, nous avons également été invités par les médias à nous prononcer sur plusieurs points importants. Nous avons été impliqués lors de consultations communautaires sur des sujets tels que les normes d'entretien des biens, le logement abordable, les maisons de chambre, le logement pour étudiants, la location de logement à courte-durée, et le plan urbain de la Ville d'Ottawa pour les vingt prochaines années. Nous avons pris le temps de rencontrer la majorité des conseillers municipaux, et nous sommes reconnaissants des investissements et des initiatives entrepris par le conseil municipal pour adresser la crise du logement. Nous sommes devenus membre de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine à fin de pouvoir joindre la conversation sur l'itinérance et le logement abordable au niveau fédéral. Nous avons également travaillé de concert avec les docteurs Marguerite Soulière et Karoline Truchon sur un projet de recherche communautaire, visant à étudier l'impact des punaises de lit sur le secteur du logement locatif et sur les populations vulnérables. Finalement, Action-Logement a fait la promotion du programme RentSmart Ontario, en devenant un instructeur certifié et en donnant des cours en français et en anglais.

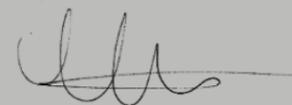
Dans les coulisses, on retrouve le Conseil d'administration, qui se rencontre de façon régulière pour assurer le bien-être de l'organisme, et soutenir le travail de l'équipe. Tous nos remerciements !

Comme toujours, nous profitons de l'occasion pour exprimer notre reconnaissance envers l'équipe d'Action-Logement. Sans leur passion, leur dévouement, leur travail acharné et leur engagement, Action-Logement ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. C'est un honneur de travailler avec vous tous !

L'année 2020 s'annonce comme une autre année occupée, alors que nous continuons d'aider nos clients avec la prévention de perte de logement et que nous développons toujours plus d'outils pour aider avec la recherche de logement, ce malgré les bas taux d'occupation, les atteintes aux droits humains en ce qui a trait l'accès au logement, et le manque d'options adéquates. Nous attendons avec intérêt les collaborations avec nos partenaires communautaires, notre rôle dans les discussions élargies en ce qui a trait le logement et l'itinérance, ainsi que la continuation de notre travail avec la Ville d'Ottawa et avec les décideurs locaux. L'année 2020 sera également l'année où nous joindrons les conversations sur le logement et l'itinérance aux autres niveaux de gouvernement.



Jean-Michel Rousseau,
Président



Marie-Josée Houle,
Directrice générale

AU SUJET D'ACTION-LOGEMENT

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté.

NOTRE MISSION

Action-Logement est un organisme charitable qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

SERVICES

- ✓ Prévention de perte de logement;
- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement;
- ✓ Demandes de logement subventionné;
- ✓ Résolution de problèmes de logement (ex. éviction, entretien, augmentation illégale de loyer, discrimination);
- ✓ Information au sujet des droits et responsabilités des locataires;
- ✓ Information sur les hébergements d'urgence;
- ✓ Centre libre-service de recherche de logement disponible sans rendez-vous, pendant nos heures d'ouverture;
- ✓ Service gratuit d'annonces de logements à louer par l'entremise de notre programme de Localisateur de logement.

FONCTIONS CLÉS

Intervention et prévention :

- *Défense des droits des locataires, en visant la sécurité, la salubrité et la durabilité afin de prévenir l'instabilité et la perte de logement; travail d'intermédiaire pour résoudre les conflits entre propriétaires et locataires.*

Counseling et support :

- *Outils et encadrement pour la recherche de logement sur le marché privé.*

Demandes pour le logement abordable :

- *Aide lors du processus d'application, incluant l'appui lors des demandes prioritaires.*

Facilitation d'accès :

- *Aux abris d'urgence et maisons d'hébergement pour les sans-abri ou les victimes de violence conjugale.*

Services parajuridiques :

- *Pour les locataires qui doivent paraître à la Commission de la location immobilière, au Panel de révision interne et devant d'autres instances juridiques.*

Partenariats :

- *Avec des organismes clés pour une approche multidimensionnelle à la prévention de perte de logement.*

Défense des droits :

- *En siégeant sur une variété de comités touchant une multitude d'enjeux courants portant sur le logement abordable et la prévention de l'itinérance.*

PARLONS CHIFFRES

932\$	Prix moyen sur le marché privé d'une garçonnière à Ottawa
1 176\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité d'une chambre à Ottawa
1 405\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité de deux chambres à Ottawa
1 816\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité de trois chambres à Ottawa
964\$	Prix moyen sur le marché privé d'une garçonnière vacante à Ottawa
1 307\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité d'une chambre vacante à Ottawa
1 663\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité de deux chambres vacante à Ottawa
1 933\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité de trois chambres vacante à Ottawa
390\$	Personne seule
642\$	Famille avec un enfant
697\$	Famille avec deux enfants
756\$	Famille avec trois enfants

Moyenne des prix des logements sur le marché privé à Ottawa, selon le Rapport de la SCHL sur la moyenne des loyers (2019)

Moyenne des prix des logements vacants sur le marché privé à Ottawa, selon le Rapport de la SCHL sur la moyenne des loyers (2019)

Ontario au travail : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance (2019)

POSPH : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance (2019)

PARLONS CHIFFRES (suite)

14\$	Taux horaire du salaire minimum
8,4	Pourcentage de la hausse des prix des loyers sur le marché privé
18	Pourcentage de la hausse des prix des logements locatifs disponibles en 2019 à Ottawa (selon Padmapper, décembre 2019) <i>Ce chiffre fait référence spécifiquement au prix des nouvelles locations; un locataire signant un nouveau bail n'est pas protégé par le taux légal d'augmentation annuelle. Par exemple, pour 2019, la moyenne du prix d'une nouvelle location d'une unité d'une chambre à coucher était de 1307\$, comparativement à 1176\$ pour une unité d'une chambre à coucher sur le marché privé en entier.</i>
1,8	Taux d'innocuation <i>Un taux d'innocuation de 3% est considéré sain pour une municipalité.</i>
12 577	Nombre de ménages sur la liste d'attente pour les logements sociaux (dernières données disponibles : 31 décembre 2019) <i>Le Centre d'enregistrement gère la liste d'attente centralisée pour la majorité du nombre estimé de 22 500 unités de logement social à Ottawa et aux alentours. Les temps d'attente pour le logement social peuvent être de 5 ans et plus.</i>
14	Nombre d'employé(e)s à Action-Logement Conseillers et conseillères en logement : <ul style="list-style-type: none"> Eddy Francillon Alida Kaneza Maombi-Lisa Mwambutsa Chantal Pitre Nadège Kamariyagwe Yarlie Telfort (aussi parajuriste) Superviseure, conseillère en logement & parajuriste : <ul style="list-style-type: none"> Anne Smith Travailleuses de première ligne : <ul style="list-style-type: none"> Santiana Mahwane Amanda Van der Kooij Personnel de soutien : <ul style="list-style-type: none"> Maya Larch (réceptionniste) Émilie Courchesne-Minduik (adjointe administrative) Debbie LeBlanc (comptable) Serge Maheu (technicien en informatique) Marie-Josée Houle (directrice générale)
7	Nombre de langues parlées par nos employé(e)s <ul style="list-style-type: none"> Anglais Français Kinyarwanda Swahili Kirundi Lingala Créole

PARLONS CHIFFRES (suite)

7	Nombre de nos points de service à Ottawa <ul style="list-style-type: none"> Vanier – Bureau central Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe Centre de ressources de l'Est d'Ottawa Centre de santé communautaire Carlington Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway
1 139	Nombre de dossiers en 2019
91	Taux de succès (pourcentage de nos clients ne rapportant pas de problèmes de logement six mois après notre intervention) <i>Nous évaluons l'efficacité de nos services en communiquant avec nos clients six mois après la fin de notre intervention pour vérifier si un problème de logement persiste.</i>
35	Nombre de cas juridiques traités
46	Nombre de cas juridiques où nous avons participé en tant que membres du Panel de révision interne
3 913	Nombre de personnes qui ne sont pas clients ayant reçu nos services (références, centre libre-service)
46	Pourcentage de nos clients comptés comme «famille» (compté comme un client dans nos statistiques)
42	Pourcentage de nos clients qui demandent des services en français
61	Pourcentage de nos clients qui sont des femmes
31	Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations d'Ontario au travail
33	Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations du POSPH
21	Pourcentage de nos clients qui sont des travailleurs à faible revenu
7	Nombre maximal d'administrateurs pouvant siéger sur notre Conseil d'administration Le Conseil d'administration présent inclut : <ul style="list-style-type: none"> Jean-Michel Rousseau – Président <i>Jean-Michel travaille dans le domaine du développement communautaire depuis près de 12 ans. Ses liens avec la communauté et avec les organismes communautaires sont grandement appréciés au sein du Conseil d'administration et d'Action-Logement.</i>

PARLONS CHIFFRES (suite)

3	Nombre de bailleurs de fonds réguliers De grands remerciements sont lancés à nos bailleurs de fonds principaux, qui rendent possible les services et programmes offerts par Action-Logement : <ul style="list-style-type: none"> La Ville d'Ottawa L'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités du Ministère des affaires municipales et du logement (IPIC) Le Programme de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance d'Emploi et Développement social Canada (SPLI)
---	---

RAPPORT FINANCIER

REVENU

Subventions : 879 496\$ Revenus propres : 13,865\$

TOTAL : 893 361\$

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux : 724 925\$ Divers : 32 200\$

Fournitures et frais de bureau : 12 335\$ Assurances : 11 833\$

Honoraires professionnels : 24 932\$ Formations : 5 067\$

Télécommunications : 9 530\$ Loyer : 62 117\$

Service à la clientèle : 6 339\$

TOTAL : 889 278\$ (excédent des revenus sur les dépenses : 4 083\$)

Merci de votre appui continu!



**Vous appréciez notre travail? Considérez faire un don.
Chaque montant compte.**

**[https://www.canadahelps.org/fr/organismesdebienfaisance/
action-logement-action-housing/](https://www.canadahelps.org/fr/organismesdebienfaisance/action-logement-action-housing/)**