

L'année 2020 a été une année difficile pour toute la planète. Action-Logement n'a pas été à l'abri des impacts apportés par la pandémie. Nous avons été parmi les premiers organismes communautaires à prioriser la sécurité en fermant nos portes au grand public, et à rapidement modifier notre prestation de services afin de continuer à pouvoir appuyer nos clients du mieux possible.

Malgré une baisse du nombre de dossiers entamés au courant de la dernière année, nous n'avons certainement pas manqué de pain sur la planche. Les besoins de nos clients continuent de devenir de plus en plus complexes et nécessitent des interventions toujours plus profondes et longues.

Action-Logement a déménagé dans ses nouveaux locaux à la fin du mois de juillet, ce qui a nécessité plus de planification et de coordination qu'à la normale en raison de la pandémie. Nous avons bien hâte de dévoiler notre nouvel espace de travail une fois que la majorité de la population d'Ottawa sera vaccinée, et que nous pouvons à nouveau offrir des services face-à-face.

Nous nous sommes tenus informés des multiples changements apportés à la Loi sur la location à usage d'habitation, des directives des gestionnaires de services aux fournisseurs de logement abordable, du gel des expulsions, des multiples moratoires sur les expulsions, et des opérations modifiées de la Commission de la location immobilière. Non seulement avons-nous été à l'avant plan des informations lors de ces basculements, nous avons également assumé un rôle de vecteur afin d'informer les autres organismes des changements et de leurs impacts en envoyant des courriels et en donnant des présentations aux travailleurs de première ligne à travers la ville.

Nous avons également gardé les lignes de communication ouvertes avec nos partenaires communautaires à travers la province, par l'entremise de traductions de bulletins d'information, et en assurant que notre site web contenait des informations reliées au logement à jour.

Action-Logement a aussi participé à plusieurs projets de recherche concernant le logement, et a concentré ses énergies envers maintes initiatives de revendication. Marie-Josée a écrit plusieurs lettres et présenté plusieurs députations pour Action-Logement au niveaux municipal et provincial concernant les enjeux de logement. Elle a aussi été impliquée dans quelques initiatives fédérales par l'entremise de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine et le *National Right to Housing Network*.

Action-Logement désire remercier ses partenaires communautaires, qui sont toujours disponibles pour discuter des grands problèmes systémiques et prêt à explorer les solutions possibles. Un grand merci à la Direction des services de logement de la Ville d'Ottawa pour leur prise d'initiatives et leur travail sans relâche pour rendre disponibles des fonds d'aide pour la COVID aux agences communautaires à travers la ville. Nous sommes reconnaissants envers leur ouverture et disponibilité à connaître les enjeux de logement reliés à la pandémie vécus par nos clients, et à offrir de possibles solutions.

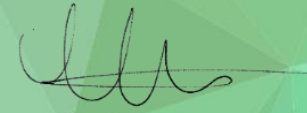
Nous sommes également reconnaissants de l'appui du Conseil d'administration, qui nous a démontré confiance et compréhension lors des changements apportés à la prestation de nos services, et lors de l'instauration de nos plans de sécurité en temps de pandémie.

Finalement, nous sommes fiers de nos collègues pour leur courage, ténacité et capacité d'adaptation au courant de la dernière année, alors qu'ils ont continué d'offrir des services en priorisant la sécurité de nos clients et de notre équipe. Le travail social est difficile en temps normal ; il est particulièrement ardu par téléphone, en temps de pandémie alors que tous et toutes vivent un certain niveau d'anxiété chronique. C'est toujours un grand honneur de travailler de concert avec vous. Merci, merci, merci !

Tournés vers l'avenir, il existe toujours plusieurs incertitudes. Une chose est claire : Action-Logement continuera d'être à l'avant-plan, accomplissant tout ce qu'il peut pour assurer la livraison de ses services et la revendication des droits, pour adresser la crise du logement et combattre les inégalités qui ont toujours existé, mais qui ont été mises en relief par cette pandémie qui affecte nos clients à chaque jour.



Jean-Michel Rousseau,
Président



Marie-Josée Houle,
Directrice générale

AU SUJET D'ACTION-LOGEMENT

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté.

NOTRE MISSION

Action-Logement est un organisme charitable qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

SERVICES

- ✓ Prévention de perte de logement;
- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement;
- ✓ Demandes de logement subventionné;
- ✓ Résolution de problèmes de logement (ex. éviction, entretien, augmentation illégale de loyer, discrimination);
- ✓ Information au sujet des droits et responsabilités des locataires;
- ✓ Information sur les hébergements d'urgence;
- ✓ Centre libre-service de recherche de logement disponible sans rendez-vous, pendant nos heures d'ouverture;
- ✓ Service gratuit d'annonces de logements à louer par l'entremise de notre programme de Localisateur de logement.

FONCTIONS CLÉS

Intervention et prévention :

- *Défense des droits des locataires, en visant la sécurité, la salubrité et la durabilité afin de prévenir l'instabilité et la perte de logement; travail d'intermédiaire pour résoudre les conflits entre propriétaires et locataires.*

Counseling et support :

- *Outils et encadrement pour la recherche de logement sur le marché privé.*

Demandes pour le logement abordable :

- *Aide lors du processus d'application, incluant l'appui lors des demandes prioritaires.*

Facilitation d'accès :

- *Aux abris d'urgence et maisons d'hébergement pour les sans-abri ou les victimes de violence conjugale.*

Services parajuridiques :

- *Pour les locataires qui doivent paraître à la Commission de la location immobilière, au Panel de révision interne et devant d'autres instances juridiques.*

Partenariats :

- *Avec des organismes clés pour une approche multidimensionnelle à la prévention de perte de logement.*

Défense des droits :

- *En siégeant sur une variété de comités touchant une multitude d'enjeux courants portant sur le logement abordable et la prévention de l'itinérance.*

PARLONS CHIFFRES

1 420\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité d'une chambre à Ottawa
1 710\$	Prix moyen sur le marché privé d'une unité de deux chambres à Ottawa

Moyenne des prix des logements sur le marché privé à Ottawa, selon le Rapport de la SCHL sur la moyenne des loyers (2020)

390\$	Personne seule
642\$	Famille avec un enfant
697\$	Famille avec deux enfants
756\$	Famille avec trois enfants

Ontario au travail : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance (Dernier changement : septembre 2018)

497\$	Personne seule
781\$	Famille avec un enfant
846\$	Famille avec deux enfants
918\$	Famille avec trois enfants

POSPH : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance (Dernier changement : septembre 2018)

14,25\$	Taux horaire du salaire minimum (<i>Depuis le 1er octobre 2020</i>)
4,8	Pourcentage de la hausse des prix des loyers sur le marché privé
3,9%	Taux d'innocuation

Les vacances sont situées surtout dans le quartier de Côte-de-Sable, et sont dues à l'exode des étudiants pendant la pandémie.

PARLONS CHIFFRES (suite)

12 571	<p>Nombre de ménages sur la liste d'attente pour les logements sociaux (dernières données disponibles : 31 décembre 2020)</p> <p><i>Le Centre d'enregistrement gère la liste d'attente centralisée pour la majorité du nombre estimé de 22 500 unités de logement social à Ottawa et aux alentours. Les temps d'attente pour le logement social peuvent être de 5 ans et plus.</i></p>
13	<p>Nombre d'employé(e)s à Action-Logement</p> <p>Conseillers et conseillères en logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eddy Francillon • Alida Kaneza • Chantal Pitre • Nadège Kamariyagwe • Yarlle Telfort (aussi parajuriste) • Amanda Van der Kooij <p>Superviseure, conseillère en logement & parajuriste :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anne Smith <p>Travailleuse de première ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santiana Mahwane <p>Personnel de soutien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maya Larch (réceptionniste) • Émilie Courchesne-Minduik (adjoind administrative) • Debbie LeBlanc (comptable) • Serge Maheu (technicien en informatique) • Marie-Josée Houle (directrice générale)
6	<p>Nombre de langues parlées par nos employé(e)s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Français • Kinyarwanda • Swahili • Kirundi • Créole
7	<p>Nombre de nos points de service à Ottawa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanier – Bureau central • Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville • Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland • Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe • Centre de ressources de l'Est d'Ottawa • Centre de santé communautaire Carlington • Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway <p><i>Depuis le début de la pandémie, nous offrons nos services par téléphone et par l'entremise de l'internet seulement, et nous continuons de servir les clients qui demandent de l'aide par l'entremise des bureaux satellites.</i></p>
574	<p>Nombre de dossiers en 2020</p>

PARLONS CHIFFRES (suite)

14	<p>Nombre de cas juridiques traités</p>
19	<p>Nombre de cas juridiques où nous avons participé en tant que membres du Panel de révision interne</p>
2 889	<p>Nombre de personnes qui ne sont pas clients ayant reçu nos services (références, aiguillage, etc.)</p>
47	<p>Pourcentage de nos clients comptés comme «famille» (compté comme un client dans nos statistiques)</p>
44	<p>Pourcentage de nos clients qui demandent des services en français</p>
65	<p>Pourcentage de nos clients qui sont des femmes</p>
23	<p>Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations d'Ontario au travail</p>
36	<p>Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations du POSPH</p>
23	<p>Pourcentage de nos clients qui sont des travailleurs à faible revenu</p>
7	<p>Nombre maximal d'administrateurs pouvant siéger sur notre Conseil d'administration</p> <p>Le Conseil d'administration présent inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jean-Michel Rousseau - Président <i>Jean-Michel travaille dans le domaine du développement communautaire depuis près de 13 ans. Ses liens avec la communauté et avec les organismes communautaires sont grandement appréciés au sein du Conseil d'administration et d'Action-Logement.</i> • Pierre Claver Ngenzebuhoro – Vice-président <i>Pierre travaille comme professeur de français à l'école FrancoLangues. Il enseigne également à la Gendarmerie Royale du Canada.</i> • Jean-Michel Bédard – Trésorier <i>Jean-Michel travaille dans l'administration pour les comités parlementaires à la Chambre des Communes. Son expérience de travail passée avec un fournisseur de logement social lui a démontré l'importance des enjeux reliés au logement.</i> • Gladys Kaneza – Secrétaire <i>Gladys travaille actuellement comme Agente du greffe pour la CRTESPF. Outre sa contribution au sein du Conseil d'administration d'Action-Logement, elle est également engagée dans diverses activités communautaires auprès d'autres organismes communautaires.</i>

PARLONS CHIFFRES (suite)

2	<p>Nombre de bailleurs de fonds réguliers</p> <p>De grands remerciements sont lancés à nos bailleurs de fonds principaux, qui rendent possible les services et programmes offerts par Action-Logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Ville d'Ottawa • L'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités du Ministère des affaires municipales et du logement (IPIC)
---	--

RAPPORT FINANCIER

REVENU

Subventions : 840 459\$ Revenus propres : 7 057\$
TOTAL : 847 516\$

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux : 697 427\$	Divers : 32 265\$
Fournitures et frais de bureau : 9 193\$	Assurances : 14 731\$
Honoraires professionnels : 19 920\$	Formations : 1 581\$
Télécommunications : 15 909\$	Loyer : 62 358\$
Service à la clientèle : 5 928\$	
TOTAL : 859 312\$ (excédent des dépenses sur les revenus : 11 796\$)	

Vous appréciez notre travail? Considérez faire un don.
 Chaque montant compte :

