



## Postes permanents à temps plein (2) : Intervenante(e) de première ligne

Action-Logement fournit des services à la communauté depuis plus de 30 ans. Nous offrons de l'aide gratuite et confidentielle aux individus et familles à revenu faible et modeste qui sont sans abri, à risque d'itinérance, ou qui vivent des difficultés qui mettent à risque leur logement. Nous fournissons des supports et des outils pour ceux et celles à la recherche de logement sur le marché privé, de l'aide avec le processus de demande pour les logements sociaux, et de l'aide à obtenir des prestations pour prévenir la perte de logement. Nous négocions avec les propriétaires pour résoudre les conflits et obtenir des réparations, et nous représentons des locataires au tribunal pour éviter les évictions.

### DESCRIPTION DES FONCTIONS :

- Accueil général des individus demandant nos services.
- Fournir des informations générales sur les ressources de logement, et sur les droits et responsabilités des locataires.
- Identifier et évaluer les besoins immédiats des individus et familles à risque de perdre leur logement.
- Fournir de l'encadrement et des outils aux clients qui font de la recherche pour un logement sur le marché privé.
- Aider les clients qui sont incapables de faire une recherche de logement autonome.
- Travailler en collaboration avec l'équipe d'intervention de première ligne (deux intervenants de première ligne et la réceptionniste) afin d'assurer que les tâches d'intervention de première ligne sont distribuées de façon appropriée et juste ; ceci incluant le remplacement de la réceptionniste lorsqu'elle est à l'extérieur du bureau ou lorsqu'elle a besoin d'aide.

### LE / LA CANDIDAT(E) IDÉAL(E) DOIT :

- Posséder, au minimum, un baccalauréat en Travail social, en Sciences sociales ou en Droit.
- Posséder, au minimum, une année d'expérience de travail dans le domaine des droits des locataires, du logement social, ou avec les organismes communautaires offrant des services aux populations vulnérables.
- Avoir de l'expérience de travail directe avec les personnes vulnérables.
- Posséder certaines connaissances sur les programmes de services sociaux et du logement social à Ottawa.
- Avoir de l'expérience dans un poste d'accueil.
- L'expérience de counseling et d'intervention de crise est un atout pour le poste.
- Être ponctuel(le), et avoir une bonne gestion du temps et des priorités.
- Posséder un bon sens de l'organisation et d'initiative.
- Avoir une bonne aptitude à travailler en équipe.
- Avoir une excellente capacité de communication orale et écrite, en français et en anglais.
- Connaissance d'une autre langue est un atout pour le poste.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>RÉMUNÉRATION :</b>       | À partir de 41 000 \$, 4 semaines de congés rémunérés, cotisation annuelle au REER de 2%, avantages sociaux après une période de probation de six mois. |
| <b>HORAIRE DE TRAVAIL :</b> | 35 heures par semaine, de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00<br>Lundi au vendredi   |
| <b>LIEU DE TRAVAIL :</b>    | 150, chemin Montréal – Unité 305 / Télétravail (temporaire)   |
| <b>DATE DE DÉBUT :</b>      | Aussitôt que possible   |

Veillez envoyer votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae **avant 16h00, le vendredi 19 novembre 2021.**

Par courriel : [emilie@action-logement.ca](mailto:emilie@action-logement.ca)

Par télécopieur : 613-241-1526