

2021 fut une autre année difficile pour Action-Logement, alors que la pandémie a poursuivi ses ravages. Nous sommes tout de même devenus plus habiles à utiliser les logiciels de téléconférence et à desservir nos clients par téléphone. Il est apparent que les effets négatifs de cette crise sanitaire internationale ont affecté de façon disproportionnée les populations que nous desservons, avec les prix des logements locatifs qui continuent de grimper, la financiarisation hors de contrôle du logement qui a incité les propriétaires à utiliser des tactiques abusives pour forcer les gens à quitter leur logement, et l'accès à la justice qui continue d'être problématique.

Par l'entremise des outils virtuels, nous avons pu mieux connecter avec les partenaires communautaires. En plus de travailler avec nos clients, Action-Logement s'est fortement concentré sur l'éducation, en visant des groupes incluant le grand public, les travailleurs de première ligne, le secteur du logement sans but lucratif, et plus. Les partenariats avec Connexion Ottawa, Reach Canada, Prévention du crime Ottawa et le Ottawa Social Housing Network nous ont permis de rejoindre un nombre toujours croissant de gens.

Action-Logement a aussi contribué à quelques projets de recherche, incluant un laboratoire se concentrant sur les familles itinérantes à Vanier et à Overbrook. Ce laboratoire s'est servi d'une approche concertée, et les contributions d'Action-Logement ont été centrales à ce projet pilote.

Action-Logement a aussi été très occupé avec du travail de défense des droits, en œuvrant avec plusieurs organismes communautaires afin de se préparer pour les prochaines élections provinciales et municipales en 2022, et pour promouvoir le logement en tant que droit humain à tous les paliers de gouvernement.

Nous continuons de garder contact avec les centres de ressources et de santé communautaires pour assurer que leurs clients accèdent toujours à nos services au courant de la pandémie.

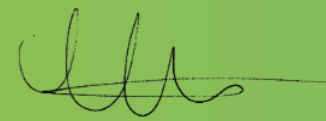
Nous étendons de grands remerciement aux Services du logement, pour leur ouverture à discuter des problèmes de logement, et à trouver des solutions et de meilleures ressources pour appuyer notre travail de prévention de perte de logement. Nous voulons aussi remercier le Conseil d'administration, qui continue de nous épauler alors que nous évoluons, afin de trouver de meilleures façons pour desservir nos clients. Nous attendons patiemment la fin de la pandémie afin de pouvoir nous concentrer sur la planification stratégique.

Finalement, nous professons de grands remerciements aux collègues de travail – une équipe merveilleuse, remplie de gens astucieux, passionnés, dédiés et avec beaucoup d'expérience. Tous les projets auxquels Action-Logement a participé, toute la recherche et toutes les initiatives continuent d'être un effort concerté. Ce sont les observations, les analyses, la rétroaction et le travail de toute l'équipe qui nous permettent de continuer à être à l'avant plan des problématiques plus larges du logement et de l'itinérance, tout en continuant de nous battre pour nos clients.

2022 annonce plusieurs changements à l'horizon, et avec tout changement vient des opportunités. Ensemble, nous continuerons de manœuvrer ces opportunités afin d'assurer que chaque personne puisse avoir un logement stable, sécuritaire, abordable et approprié à ses besoins.



Jean-Michel Rousseau,
Président



Marie-Josée Houle,
Directrice générale

AU SUJET D'ACTION-LOGEMENT

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté.

NOTRE MISSION

Action-Logement est un organisme de bienfaisance qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

SERVICES

- ✓ Prévention de perte de logement;
- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement;
- ✓ Demandes de logement subventionné;
- ✓ Résolution de problèmes de logement (ex. éviction, entretien, augmentation illégale de loyer, discrimination);
- ✓ Information au sujet des droits et responsabilités des locataires;
- ✓ Information sur les hébergements d'urgence;
- ✓ Centre libre-service de recherche de logement disponible sans rendez-vous, pendant nos heures d'ouverture (ce service n'est pas disponible depuis le début de la pandémie);
- ✓ Service gratuit d'annonces de logements à louer par l'entremise de notre programme de Localisateur de logement.

FONCTIONS CLÉS

Intervention et prévention :

- ✓ Défense des droits des locataires, en visant la sécurité, la salubrité et la durabilité afin de prévenir l'instabilité et la perte de logement; travail d'intermédiaire pour résoudre les conflits entre propriétaires et locataires.

Counseling et support :

- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement sur le marché privé.

Demandes pour le logement abordable :

- ✓ Aide lors du processus d'application, incluant l'appui lors des demandes prioritaires.

Facilitation d'accès :

- ✓ Aux abris d'urgence et maisons d'hébergement pour les sans-abri ou les victimes de violence conjugale.

Services parajuridiques :

- ✓ Pour les locataires qui doivent paraître à la Commission de la location immobilière, au Panel de révision interne et devant d'autres instances juridiques.

Partenariats :

- ✓ Avec des organismes clés pour une approche multidimensionnelle à la prévention de perte de logement.

Défense des droits :

- ✓ En siégeant sur une variété de comités touchant une multitude d'enjeux courants portant sur le logement abordable et la prévention de l'itinérance.

PARLONS CHIFFRES

1 588\$	Prix moyen sur le marché privé d'un logement d'une chambre à Ottawa	Moyenne des prix des logements sur le marché privé à Ottawa, selon le rapport de mars 2022 de Rentals.ca	
1 999\$	Prix moyen sur le marché privé de logement de deux chambres à Ottawa		
2 300\$	Prix moyen sur le marché privé d'un logement de trois chambres à Ottawa		
390\$	Personne seule	Ontario au travail : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance – Aucun changement depuis septembre 2018	
642\$	Famille avec un enfant		
697\$	Famille avec deux enfants		
756\$	Famille avec trois enfants		
497\$	Personne seule	POSPH : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance - Aucun changement depuis septembre 2018	
781\$	Famille avec un enfant		
846\$	Famille avec deux enfants		
918\$	Famille avec trois enfants		
14,35\$	Taux horaire du salaire minimum	Hausse de 0,10\$ de l'heure (moins de 1%) depuis le 1 ^{er} octobre 2021	
5,1%	Pourcentage de la hausse des prix des loyers sur le marché privé		
3,8%	Taux d'innocuation	Les logements vacants sont situés surtout dans le quartier de Côte-de-Sable, et sont dus à l'exode des étudiants pendant la pandémie.	

PARLONS CHIFFRES (suite)

12 571	<p>Nombre de ménages sur la liste d'attente pour les logements sociaux (dernières données disponibles : 31 décembre 2020)</p> <p><i>Le Centre d'enregistrement gère la liste d'attente centralisée pour la majorité du nombre estimé de 22 500 unités de logement social à Ottawa et aux alentours. Les temps d'attente pour le logement social peuvent être de 5 ans et plus.</i></p>
14	<p>Nombre d'employé(e)s à Action-Logement</p> <p>Conseillers et conseillères en logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Eddy Francillon Alida Kaneza Chantal Pitre Nadège Kamariyagwe Yarlie Telfort (aussi parajuriste) Amanda Van der Kooij (a quitté l'équipe en avril 2022) <p>Superviseure, conseillère en logement et parajuriste :</p> <ul style="list-style-type: none"> Anne Smith (aussi directrice générale par intérim en 2022) <p>Travailleuses de première ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Josianne Bourdeau (s'est joint à l'équipe en janvier 2022) Santiana Mahwane (a quitté l'équipe en novembre 2021) <p>Personnel de soutien :</p> <ul style="list-style-type: none"> Maya Larch, réceptionniste Émilie Courchesne-Minduik, adjointe administrative Debbie LeBlanc, comptable Serge Maheu, technicien en informatique Marie-Josée Houle, directrice générale (a quitté l'équipe en février 2022)
6	<p>Nombre de langues parlées par nos employé(e)s</p> <ul style="list-style-type: none"> Anglais Swahili Français Kirundi Kinyarwanda Créole
7	<p>Nombre de nos points de service à Ottawa</p> <ul style="list-style-type: none"> Vanier – Bureau central Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe Centre de ressources de l'Est d'Ottawa Centre de santé communautaire Carlington Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway <p><i>Depuis le début de la pandémie, nous offrons nos services par téléphone et par l'entremise de l'internet seulement, et nous continuons de servir les clients qui demandent de l'aide par l'entremise des bureaux satellites.</i></p>

PARLONS CHIFFRES (suite)

701	Nombre de dossiers en 2021
17	Nombre de cas juridiques traités
66	Nombre de cas juridiques où nous avons participé en tant que membres du Panel de révision interne (augmentation de 248% depuis 2020)
2 919	Nombre de personnes qui ne sont pas clients ayant reçu nos services (références, aiguillage, etc.)
50%	Pourcentage de nos clients comptés comme «famille» (compté comme un client dans nos statistiques)
42%	Pourcentage de nos clients qui demandent des services en français
67%	Pourcentage de nos clients qui sont des femmes
24%	Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations d'Ontario au travail
38%	Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations du POSPH
22%	Pourcentage de nos clients qui sont des travailleurs à faible revenu
7	<p>Nombre maximal d'administrateurs pouvant siéger sur notre Conseil d'administration</p> <p>Le Conseil d'administration présent inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> Jean-Michel Rousseau - Président <i>Jean-Michel travaille dans le domaine du développement communautaire depuis près de 14 ans. Ses liens avec la communauté et avec les organismes communautaires sont grandement appréciés au sein du Conseil d'administration et d'Action-Logement.</i> Jean-Michel Bédard – Vice-président <i>Jean-Michel travaille dans l'administration pour les comités parlementaires à la Chambre des Communes. Son expérience de travail passée avec un fournisseur de logement social lui a démontré l'importance des enjeux liés au logement.</i> Geoffroy Lambrecht - Trésorier <i>Geoffroy a débuté sa carrière dans le domaine du développement international et de l'aide humanitaire en Afrique et en Asie. Actuellement dans l'administration fédérale, il a à cœur de mettre son expérience au profit d'Action Logement.</i> Gladys Kaneza – Secrétaire <i>Gladys travaille actuellement comme Agente du greffe pour la CRTESPF. Outre sa contribution au sein du Conseil d'administration d'Action-Logement, elle est également engagée dans diverses activités communautaires auprès d'autres organismes communautaires.</i>

PARLONS CHIFFRES (suite)

2	<p>Nombre de bailleurs de fonds réguliers</p> <p>De grands remerciements sont lancés à nos bailleurs de fonds principaux, qui rendent possible les services et programmes offerts par Action-Logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Ville d'Ottawa ✓ L'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités du Ministère des affaires municipales et du logement (IPIC)
---	--

RAPPORT FINANCIER

REVENUS

Subventions : 1 245 490\$	Revenus propres : 10 720\$
TOTAL : 1 256 210\$	

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux : 750 943\$	Divers : 8 270\$
Fournitures et frais de bureau : 11 827\$	Assurance : 8 169\$
Honoraires professionnels : 23 722\$	Formation : 817\$
Télécommunications : 14 712\$	Loyer : 55 149\$
Projet Vers un chez-soi : 333 311\$	Service à la clientèle : 1 824\$
TOTAL : 1 208 744\$ (excédent des revenus sur les dépenses : 47 466\$)	

Vous appréciez notre travail?

Considérez faire un don.

Chaque montant compte.

