



Poste permanent à temps plein : Intervenant(e) de première ligne

Action-Logement fournit des services à la communauté depuis plus de 30 ans. Nous offrons de l'aide gratuite et confidentielle aux individus et familles à revenu faible et modeste qui sont sans abri, à risque d'itinérance, ou qui vivent des difficultés qui mettent à risque leur logement. Nous fournissons des supports et des outils pour ceux et celles à la recherche de logement sur le marché privé, de l'aide avec le processus de demande pour les logements sociaux, et de l'aide à obtenir des prestations pour prévenir la perte de logement. Nous négocions avec les propriétaires pour résoudre les conflits et obtenir des réparations, et nous représentons des locataires au tribunal pour éviter les évictions.

DESCRIPTION DES FONCTIONS :

- Accueil général des individus demandant nos services.
- Fournir des informations générales sur les ressources de logement, et sur les droits et responsabilités des locataires.
- Identifier et évaluer les besoins immédiats des individus et familles à risque de perdre leur logement.
- Fournir de l'encadrement et des outils aux clients qui font de la recherche pour un logement sur le marché privé.
- Aider les clients qui sont incapables de faire une recherche de logement autonome.
- Travailler en collaboration avec l'équipe d'intervention de première ligne (deux intervenants de première ligne et la réceptionniste) afin d'assurer que les tâches d'intervention de première ligne sont distribuées de façon appropriée et juste ; ceci incluant le remplacement de la réceptionniste lorsqu'elle est à l'extérieur du bureau ou lorsqu'elle a besoin d'aide.

LE / LA CANDIDAT(E) IDÉAL(E) DOIT :

- Posséder un baccalauréat en Travail social ou en Sciences sociales, ou un diplôme d'études collégiales en Travail social.
- Avoir de l'expérience dans le domaine des droits des locataires, logement social, et/ou avec des organismes offrant des services aux populations vulnérables ; d'autres domaines d'étude pourraient être considérés s'ils sont jumelés avec des connaissances ou de l'expérience dans des organismes communautaires.
- Avoir une excellente capacité de travailler en équipe.
- Posséder un bon sens de l'organisation et de l'initiative.
- Posséder une excellente capacité de communication orale et écrite, en français et en anglais ; autres langues seront considérées comme un atout.
- Faire preuve de ponctualité et avoir une bonne capacité de gestion du temps et des priorités.

Note : Posséder de l'expérience dans un poste d'accueil, de l'expérience en counseling et/ou en intervention de crise sera considéré comme un atout.

RÉMUNÉRATION :	À partir de 43 000 \$, 4 semaines de congés rémunérés, cotisation annuelle au REER de 2%, avantages sociaux après une période de trois mois.
HORAIRE DE TRAVAIL :	35 heures par semaine, de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00 Lundi au vendredi
LIEU DE TRAVAIL :	150, chemin Montréal – Unité 305 / Télétravail (temporaire)
DATE DE DÉBUT :	Aussitôt que possible

Veuillez envoyer votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae **avant 16h00, le jeudi 22 septembre 2022.**

Par courriel : emploi@action-logement.ca

Par télécopieur : 613-241-1526