



**Poste permanent à temps plein
Intervenant / Intervenante de première ligne**

Action-Logement est un organisme de bienfaisance qui fournit des services à la communauté depuis 33 ans. Nous offrons de l'aide gratuite et confidentielle aux individus et familles à revenu faible et modeste qui vivent des difficultés mettant à risque leur logement, qui sont à risque d'itinérance ou qui sont sans abri. Nous fournissons du support et des outils pour ceux et celles à la recherche de logement sur le marché privé, de l'aide avec le processus de demande pour les logements sociaux, et de l'aide à obtenir des prestations pour prévenir la perte de logement. Nous négocions avec les propriétaires pour résoudre les conflits et obtenir des réparations, et nous représentons des locataires à la Commission de la location immobilière.

DESCRIPTION DES FONCTIONS :

- Accueil général des individus demandant nos services.
- Fournir des informations générales sur les ressources de logement, et sur les droits et responsabilités des locataires.
- Identifier et évaluer les besoins immédiats des individus et familles à risque de perdre leur logement.
- Fournir de l'encadrement et des outils aux clients qui font de la recherche pour un logement sur le marché privé.
- Aider les clients qui sont incapables de faire une recherche de logement autonome.
- Travailler en collaboration avec l'équipe d'intervention de première ligne (deux intervenants de première ligne et la réceptionniste) afin d'assurer que les tâches d'intervention de première ligne sont distribuées de façon appropriée et juste ; ceci incluant le remplacement de la réceptionniste lorsqu'elle est à l'extérieur du bureau ou lorsqu'elle a besoin d'aide.

LE / LA CANDIDAT(E) IDÉAL(E) DOIT :

- Posséder un diplôme d'études collégiales en Travail social ou un baccalauréat en Travail social ou en Sciences sociales.
- Avoir de l'expérience de travail auprès des organismes communautaires qui livrent des services aux populations vulnérables.
- Avoir de l'expérience de travail directe avec les personnes vulnérables.
- Posséder des connaissances sur le processus de la prestation des services sociaux et du logement social à Ottawa.
- Avoir de l'expérience dans un poste d'accueil.
- Avoir de l'expérience de counseling et d'intervention de crise.
- Être ponctuel(le), et avoir une bonne gestion du temps et des priorités.
- Posséder un bon sens de l'organisation et d'initiative.
- Avoir une bonne aptitude à travailler en équipe.
- Avoir une excellente capacité de communication orale et écrite, en français et en anglais.
- Connaissance d'une autre langue est un atout pour le poste.

RÉMUNÉRATION : À partir de 41 000 \$, en fonction de l'expérience et de l'éducation

HORAIRE DE TRAVAIL : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi

LIEU DE TRAVAIL : 150, chemin Montréal - local 305, avec la possibilité de télétravail.

DATE DE DÉBUT : Aussitôt que possible

Veuillez envoyer votre lettre d'accompagnement et votre curriculum vitae **avant 16h00, le jeudi 18 mai 2023.**

Par courriel : emploi@action-logement.ca

Par télécopieur : 613-241-1526