

Comme pour les années qui l'ont précédée, l'année 2022 a été bien remplie pour Action-Logement, et c'est avec beaucoup d'efforts et de bonne volonté que l'équipe a pu surmonter les obstacles apportés par la fin de la pandémie et le retour à une nouvelle version de la normale. L'organisme a également vécu un changement de direction, avec le départ de Marie Josée Houle, la directrice générale, qui était en poste depuis mars 2017. Au cours du mandat de Marie-Josée, l'organisme a continué d'opérer à fond, d'améliorer ses services et de plaider en faveur de meilleures politiques de logement dans la région d'Ottawa, et ce malgré la pandémie.

Le départ de Marie-Josée a été profondément ressenti par de nombreux membres de la communauté, mais aussi par l'équipe d'Action-Logement, qui s'est rassemblée sous le leadership passionné de l'une des leurs. Anne Smith, superviseure, parajuriste et employée de l'organisme depuis les débuts de celui-ci, a pris le rôle de directrice par intérim pour la première moitié de l'année. Ceci a permis de garantir la continuité des services nécessaires et de permettre aux clients d'accéder aux ressources. Appuyée par le Conseil d'administration, l'équipe a pu continuer de cibler sa mission d'aider à offrir du soutien en matière de logement abordable aux personnes à faible et à moyen revenu de la région d'Ottawa.

Le mois d'août a vu l'arrivée de Nathalie Maione, la nouvelle directrice, et son apprentissage et sa formation se sont déroulés au fil des mois suivant son arrivée, sous la tutelle d'Anne et de l'équipe en entier. Nous serons toujours reconnaissants de l'accueil chaleureux et du soutien exceptionnel montrés par l'équipe lors de l'entrée en poste de la nouvelle direction.

Dans le domaine des services communautaires, on dit souvent que les défis nous rendent plus forts ; il va sans dire que l'augmentation astronomique des coûts des loyers et du coût de la vie, la précarité du marché du travail et le manque général de ressources financières appropriées pour répondre aux besoins de nos clients ont été des enjeux difficiles pour Action-Logement dans la dernière année. Mais, motivée par sa passion et sa mission, l'équipe d'Action-Logement persiste toujours, et travaille présentement sur une approche opérationnelle post-pandémie, tout en continuant de collaborer avec les partenaires communautaires sur des projets innovateurs afin de mieux subvenir aux besoins des clients.

L'année 2023 est déjà particulièrement chargée, mais nous espérons toujours voir se réaliser les changements systémiques nécessaires afin que tous les membres de nos communautés puissent accéder à un logement stable, sécuritaire, abordable et qui répond à leurs besoins.

Pour terminer, nous souhaitons beaucoup de succès et de bonheur à Marie-Josée dans son nouveau poste, et nous remercions sincèrement l'équipe d'Action-Logement et le Conseil d'administration pour leur travail sans relâche. C'est certainement grâce à eux qu'Action Logement peut continuer ses efforts auprès des membres les plus vulnérables de notre communauté.



Jean-Michel Rousseau,
Président



Nathalie Maione,
Directrice générale

AU SUJET D'ACTION LOGEMENT

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté.

NOTRE MISSION

Action-Logement est un organisme de bienfaisance qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

SERVICES

- ✓ Prévention de perte de logement;
- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement;
- ✓ Demandes de logement subventionné;
- ✓ Résolution de problèmes de logement (ex. éviction, entretien, augmentation illégale de loyer, discrimination);
- ✓ Information au sujet des droits et responsabilités des locataires;
- ✓ Information sur les hébergements d'urgence;
- ✓ Centre libre-service de recherche de logement disponible sans rendez-vous, pendant nos heures d'ouverture (*ce service n'est pas disponible depuis le début de la pandémie*);
- ✓ Service gratuit d'annonces de logements à louer par l'entremise de notre base de données de logements.

FONCTIONS CLÉS

Intervention et prévention :

- ✓ Défense des droits des locataires, en visant la sécurité, la salubrité et la durabilité afin de prévenir l'instabilité et la perte de logement; travail d'intermédiaire pour résoudre les conflits entre propriétaires et locataires.

Counseling et support :

- ✓ Outils et encadrement pour la recherche de logement sur le marché privé.

Demandes pour le logement abordable :

- ✓ Aide lors du processus d'application, incluant l'appui lors des demandes prioritaires.

Facilitation d'accès :

- ✓ Aux abris d'urgence et maisons d'hébergement pour les sans-abri ou les victimes de violence conjugale.

Services parajuridiques :

- ✓ Pour les locataires qui doivent paraître à la Commission de la location immobilière, au Panel de révision interne et devant d'autres instances juridiques.

Partenariats :

- ✓ Avec des organismes clés pour une approche multidimensionnelle à la prévention de perte de logement.

Défense des droits :

- ✓ En siégeant sur une variété de comités touchant une multitude d'enjeux courants portant sur le logement abordable et la prévention de l'itinérance.

PARLONS CHIFFRES

1 956\$	Prix moyen sur le marché privé d'un logement d'une chambre à Ottawa
2 325\$	Prix moyen sur le marché privé d'un logement de deux chambres à Ottawa
2 376\$	Prix moyen sur le marché privé d'un logement de trois chambres à Ottawa

Moyenne des prix des logements sur le marché privé à Ottawa en 2022, selon le rapport 2022 de Rentals.ca

390\$	Personne seule
642\$	Parent avec un enfant
697\$	Deux parents avec un enfant
756\$	Deux parents avec deux enfants

Ontario au travail : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance – Aucun changement depuis septembre 2018

522\$	Personne seule
821\$	Parent avec un enfant
889\$	Deux parents avec un enfant
964\$	Deux parents avec deux enfants

POSPH : Allocations mensuelles payées pour le loyer, services et assurance – Dernière hausse en juillet / septembre 2022

15,50\$	Taux horaire du salaire minimum <i>Hausse de 0,50\$ de l'heure depuis le 1er octobre 2022</i>
14%	Pourcentage de la hausse des prix des loyers sur le marché privé
2,1%	Taux d'innoculation <i>Le retour en présentiel des étudiants sur les campus a fait baisser le taux d'innoculation en 2022.</i>

PARLONS CHIFFRES (suite)

12 571	<p>Nombre de ménages sur la liste d'attente pour les logements sociaux (dernières données disponibles : 31 décembre 2020)</p> <p><i>Le Centre d'enregistrement gère la liste d'attente centralisée pour la majorité du nombre estimé de 22 500 unités de logement social à Ottawa et aux alentours. Les temps d'attente pour le logement social peuvent être de 5 ans et plus.</i></p>
12	<p>Nombre d'employé(e)s à Action-Logement</p> <p>Conseillers et conseillères en logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eddy Francillon • Alida Kaneza • Chantal Pitre • Nadège Kamariyagwe • Yarlle Telfort (<i>aussi parajuriste</i>) <p>Superviseure, conseillère en logement et parajuriste :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anne Smith <p>Intervenante de première ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nancy Paret (<i>s'est joint à l'équipe en octobre 2022</i>) <p>Personnel de soutien :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maya Larch, réceptionniste • Émilie Courchesne-Minduik, adjointe administrative • Debbie LeBlanc, comptable • Serge Maheu, technicien en informatique • Nathalie Maione, directrice générale (<i>s'est joint à l'équipe en juillet 2022</i>)
7	<p>Nombre de langues parlées par nos employé(e)s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Français • Kinyarwanda • Swahili • Kirundi • Créole • Espagnol
6	<p>Nombre de nos points de service à Ottawa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanier – Bureau central • Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville • Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland • Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe • Centre de ressources de l'Est d'Ottawa • Centre de santé communautaire Carlington <p><i>Depuis 2022, les services face à face sont disponibles par rendez-vous seulement, et nous continuons de servir les clients qui demandent de l'aide par l'entremise des bureaux satellites.</i></p>
17	<p>Nombre de cas juridiques traités</p>

PARLONS CHIFFRES (suite)

633	<p>Nombre de dossiers traités en 2022</p>
39	<p>Nombre de cas juridiques où nous avons participé en tant que membres du Panel de révision interne</p>
1 856	<p>Nombre de personnes qui ne sont pas clients ayant reçu nos services (références, aiguillage, etc.)</p>
47%	<p>Pourcentage de nos clients comptés comme «famille» (compté comme un client dans nos statistiques)</p>
48%	<p>Pourcentage de nos clients qui demandent des services en français</p>
68%	<p>Pourcentage de nos clients qui sont des femmes</p>
27%	<p>Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations d'Ontario au travail</p>
38%	<p>Pourcentage de nos clients qui reçoivent des prestations du POSPH</p>
19%	<p>Pourcentage de nos clients qui sont des travailleurs à faible revenu</p>
7	<p>Nombre maximal d'administrateurs pouvant siéger sur notre Conseil d'administration</p> <p>Le Conseil d'administration présent inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jean-Michel Rousseau - Président <i>Jean-Michel travaille dans le domaine du développement communautaire depuis près de 15 ans. Ses liens avec la communauté et avec les organismes communautaires sont grandement appréciés au sein du Conseil d'administration et d'Action-Logement.</i> • Jean-Michel Bédard – Vice-président <i>Jean-Michel travaille dans l'administration pour les comités parlementaires à la Chambre des Communes. Son expérience de travail passée avec un fournisseur de logement social lui a démontré l'importance des enjeux reliés au logement.</i> • Philippe Croisetière - Trésorier <i>Philippe travaille en tant que Conseiller technique en fiscalité pour l'Agence du Revenu du Canada. Son parcours académique en comptabilité et en fiscalité ainsi que son désir de s'impliquer dans le domaine communautaire l'ont mené à siéger au Conseil d'Administration d'Action-Logement à titre de trésorier.</i> • Gladys Kaneza – Secrétaire <i>Gladys travaille actuellement comme Agente de gestion de cas pour la CRTESPF. Outre sa contribution au sein du Conseil d'administration d'Action-Logement, elle est également engagée dans diverses activités communautaires auprès d'autres organismes communautaires.</i>

PARLONS CHIFFRES (suite)

	<ul style="list-style-type: none"> • Roméo Eric Mbourangon - Administrateur <i>Roméo travaille et possède plusieurs expériences pratiques dans différents domaines : droit, enseignement, affaires. Sa bienveillance et son dévouement envers sa communauté témoignent et façonnent sa passion pour le service public et la promotion des droits fondamentaux.</i> • Caroline Poulin – Administratrice <i>Caroline travaille en gestion de ressources humaines. Ses expériences de travail avec les communautés vulnérables et sa participation auprès d'organismes communautaires lui ont confirmé l'importance d'un engagement social et de soutenir Action Logement dans sa lutte pour tous les enjeux reliés au logement.</i> • Clarisse Titus – Administratrice <i>Clarisse a plus de 10 ans d'expérience de travail avec des organismes sans but lucratif. En tant que Directrice générale des Services juridiques communautaires d'Ottawa, elle promeut l'accès à la justice pour les personnes à faible revenu. L'accès au logement est une cause qui lui tient à cœur et elle est heureuse de poursuivre cet objectif avec Action-Logement.</i>
2	<p>Nombre de bailleurs de fonds réguliers</p> <p>De grands remerciements sont lancés à nos bailleurs de fonds principaux, qui rendent possible les services et programmes offerts par Action-Logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Ville d'Ottawa ✓ L'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités du Ministère des affaires municipales et du logement (IPIC)

RAPPORT FINANCIER

REVENUS

Subventions : 1 340 880\$	Revenus propres : 10 329\$
TOTAL: 1 351 209\$	

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux : 721 114\$	Divers : 7 964\$
Fournitures et frais de bureau : 11 700\$	Assurance : 11 672\$
Honoraires professionnels: 21 194\$	Formation : 1 150\$
Télécommunications : 10 801\$	Service à la clientèle : 3 907\$
Projet Vers un chez-soi : 401 797\$	Loyer : 54 601\$
TOTAL: 1 245 900\$ (excédent des revenus sur les dépenses : 105 309\$)	

**Vous appréciez notre travail?
Considérez faire un don.
Chaque montant compte.**

