



# ACTION-LOGEMENT ACTION HOUSING

## Rapport annuel Action logement

**2024-2025**



# Reconnaissance de territoire

Nous aimerais reconnaître la terre sur laquelle nous nous rassemblons ce soir, en honorant le territoire traditionnel non cédé du peuple Algonquin Anishinaabe.

Nous souhaitons reconnaître et apprendre de leur lien durable avec cette terre, ses eaux, et tous les êtres vivants. Puissions-nous marcher ensemble, de manière véritable et authentique, dans le respect, la gratitude et le partenariat, alors que nous nous efforçons d'atteindre la réconciliation et un avenir partagé.

Portons également nos pensées vers un monde de paix, d'inclusion, d'acceptation et de respect pour tous les êtres humains.

ACTION-LOGEMENT  
ACTION HOUSING



## **Message du Président du conseil d'administration, Action-Logement**

*Chers membres et partenaires d'Action-Logement,*

*L'année écoulée a apporté son lot de défis, à la fois au sein de notre équipe et dans le contexte difficile de la crise du logement. Nous faisons face à une demande croissante pour nos services, particulièrement dans l'accès à des logements abordables. Les situations liées aux évictions, rénovations et conflits avec les propriétaires se sont intensifiées, touchant durement les membres les plus vulnérables de notre communauté.*

*Nous constatons malheureusement que de plus en plus de personnes se retrouvent sans domicile, forcées de trouver refuge où elles le peuvent, alors que les abris sont déjà saturés. Pour y répondre, nous avons lancé un nouveau programme d'accompagnement offrant un soutien personnalisé pour la recherche de logement, la navigation dans le système et même l'accès à des opportunités d'emploi. Les premiers résultats sont très encourageants.*

*Cette année, nous avons également mené à bien le déménagement de notre bureau au 214 chemin Montréal. Ce changement marque une étape importante pour notre organisation, car il nous permet d'offrir un espace plus accueillant, fonctionnel et accessible, tant pour notre équipe que pour les clients que nous accompagnons.*

*Malgré l'ampleur des défis, nous restons profondément engagés envers notre communauté. Avec une équipe dévouée, des partenaires solides et la confiance que vous nous accordez, nous sommes convaincus de pouvoir poursuivre notre mission et d'apporter un impact durable.*

*Merci de votre soutien et de votre engagement à nos côtés.*

*Sincèrement,*

**Jean-Michel Rousseau**  
**Président du conseil d'administration, Action-Logement**



## Résumé de la mission et des valeurs de l'organisation

### **1- Au sujet d'action-Logement**

Depuis 1989, Action-Logement offre des services bilingues en logement abordable et en prévention d'itinérance à Ottawa, en partenariat avec les Centres de ressources et de santé communautaires, en plus d'une foule d'autres organismes desservant la communauté.

### **2- Notre mission**

Action-Logement est un organisme de bienfaisance qui a pour mission d'aider et d'outiller les individus et les familles à revenu faible et modeste à accéder et à maintenir un logement sécuritaire, adéquat et abordable.

### **3- Nos services**

Action-Logement offre une gamme complète de services pour soutenir les personnes confrontées à des difficultés liées au logement. Cela inclut la **prévention de la perte de logement**, des **outils et un encadrement pour la recherche de logement**, ainsi que l'accompagnement dans les  **demandes de logement subventionné**. Nous aidons également à la **résolution de problèmes de logement**, tels que les évictions, l'entretien, les augmentations de loyer illégales ou la discrimination. En outre, nous fournissons des **informations sur les droits et responsabilités des locataires**, ainsi que des conseils sur les **hébergements d'urgence** pour les situations critiques.

### **4- Les fonctions clés à Action-Logement**

#### **4-1 : Intervention et prévention**

Défense des droits des locataires, en visant la sécurité, la salubrité et la durabilité afin de prévenir l'instabilité et la perte de logement; travail d'intermédiaire pour résoudre les conflits entre propriétaires et locataires.

Avec des organismes clés pour une approche multidimensionnelle à la prévention de perte de logement.

**Défense des droits :**

*En siégeant sur une variété de comités touchant une multitude d'enjeux courants  
Portant sur le logement abordable et la prévention de l'itinérance.*

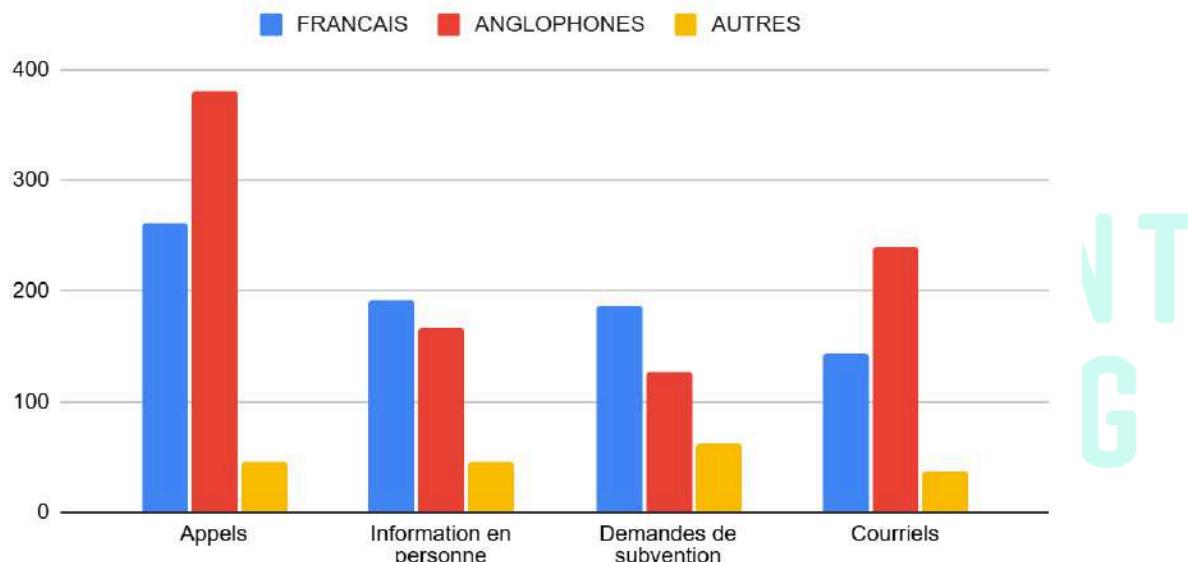
**Faits marquants de l'année 2024-2025**

Les réalisations et succès de l'équipe Action-logement au cours de l'année 2024-2025

- Entre 2024 et le début de l'année 2025, l'équipe d'accueil d'Action-Logement a accompagné et orienté plus de **2 368 clients** à travers leurs appels et demandes. Nous continuons d'accueillir des personnes issues de divers horizons, avec une attention particulière portée à l'accompagnement en **français** et en **anglais**, afin de répondre au mieux aux besoins de notre communauté.

Les détails de ces interventions sont présentés dans le grafique ci-dessous.

Statistiques reception de clients Avril 2024- Mars 2025

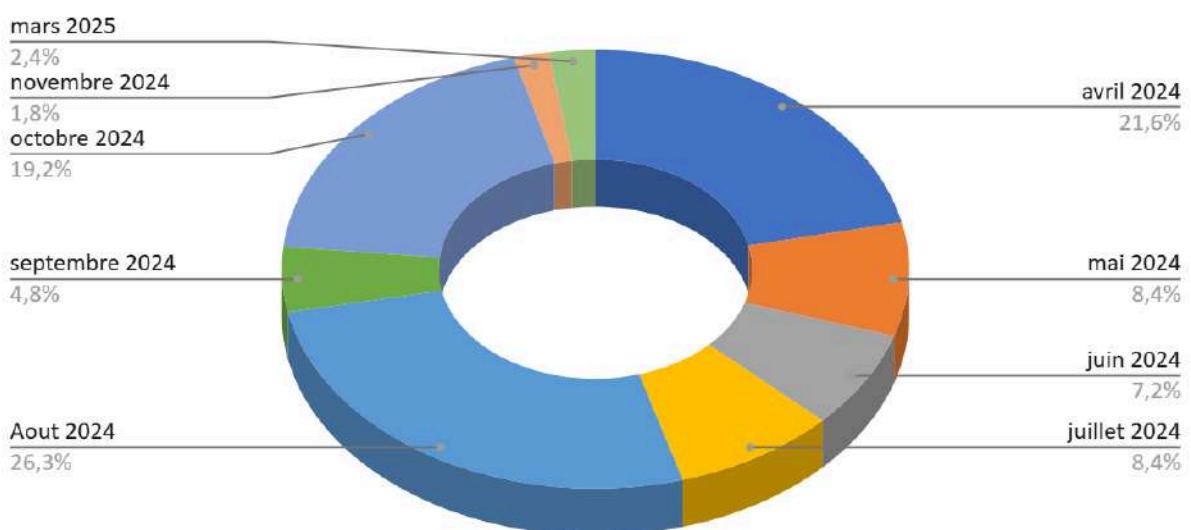


- Chez **Action-Logement**, nous croyons que personne ne devrait avoir à choisir entre se nourrir et répondre à d'autres besoins essentiels. C'est pourquoi, chaque année, nous consacrons une partie de notre budget à l'achat de cartes alimentaires pour soutenir les personnes et familles en situation de précarité.

Entre **avril 2024 et mars 2025**, nous avons pu distribuer **plus de 240 cartes alimentaires** d'un montant de **plus de 4000 \$**. Ce soutien a permis d'apporter un soulagement immédiat et concret à **45 personnes**, parmi lesquelles **14 enfants et 31 adultes**.

Derrière chaque carte remise, il y a une histoire, un sourire, un moment de répit face aux défis quotidiens. Grâce à cet engagement, **nous contribuons ensemble à redonner espoir, dignité et bien-être** aux membres les plus vulnérables de notre communauté.

## Coupons de nourriture distribués 2024-2025



# ACTION HOUSING

- Organisation et distribution annuelle de paniers de Noël destinés aux familles en situation de précarité, afin de leur offrir un soutien concret et de partager un moment de joie et de solidarité durant la période des fêtes.
- Lancement du programme de la prévention de l'itinérance ( HPCP ) en collaboration avec 3 autres organismes : Aide logement , helping with furnitures , le Registre . Dans le cadre du même programme, 30 familles ont été identifiées qui pourraient potentiellement bénéficier de l'accompagnement des bénévoles. Soutien et accompagnement apporté à 14 familles dans leur recherche d'emploi, leur permettant de stabiliser leurs finances et de conserver leur logement.
- Une transition définitive et complète a HIFIS ( SISA ) , Mis au point par le gouvernement du Canada, le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) est un système de gestion de l'information sur l'itinérance (SGII) conçu pour appuyer les activités opérationnelles quotidiennes des fournisseurs de services canadiens. En tant que système complet de collecte de données et de gestion de cas, le SISA permet aux fournisseurs de services participants au sein d'une même communauté de recueillir, d'accéder et de partager des données en temps réel sur



*l'itinérance, et ce, pour veiller à ce que les personnes et les familles ayant recours à ces services soient priorisées et aiguillées au bon moment vers les services appropriés.*

- *Au cours de l'année, l'équipe d'Action-Logement a eu l'occasion de participer à deux rencontres enrichissantes avec Me Éric Cabana, de la Clinique juridique francophone d'Ottawa. Ces échanges ont permis d'obtenir une vue d'ensemble sur les nouveautés législatives en matière de droits des locataires, renforçant ainsi l'expertise de l'équipe et sa capacité à mieux accompagner la communauté face aux enjeux liés au logement.*
- *Action-Logement est fier de collaborer avec le programme Experica 2.0, une initiative qui, depuis 2018, accompagne avec succès les nouveaux immigrants francophones dans la région d'Ottawa. Ce projet novateur favorise leur insertion professionnelle à travers un stage pratique de 12 semaines dans une entreprise économique du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario, leur permettant ainsi d'acquérir une première expérience canadienne significative et d'augmenter leurs chances d'obtenir un emploi dans leur domaine de compétence.*

#### **Points forts d'Action-logement**

- *Une vision centrée sur les clients, accompagnée par le développement de relations communautaires solides avec des organismes communautaires.*
- *Une présence renforcée au sein de la communauté francophone d'Ottawa, en constante croissance.*
- *Plus de 3000 individus et familles sont accompagnés dans la recherche de logements abordables et sécuritaires.*
- *L'embauche de nouveaux talents multilingues pour promouvoir l'inclusion et l'accessibilité à nos services, apportant un nouvel élan pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle diversifiée.*
- *Une présence active sur les réseaux sociaux tels que Facebook, afin d'augmenter la visibilité en ligne de notre organisation.*
- *Action-logement participe régulièrement à des rencontres avec les organisations francophones d'Ottawa-Carleton, engagées dans le soutien des familles et individus vulnérables et marginalisés.*
- *Nos conseiller(e)s s'impliquent activement dans divers comités et sessions d'information, contribuant ainsi à l'échange de connaissances, à l'analyse des phénomènes affectant la communauté d'Ottawa et à la recherche de solutions adaptées aux défis rencontrés comme des*



*comités sur l'accumulation excessive et des panels de révision des décisions concernant les logements subventionnés.*

- Afin de mieux accueillir notre communauté et de poursuivre notre mission avec un environnement plus adapté à nos activités, **Action-Logement a récemment déménagé**. Ce nouvel espace nous permettra d'offrir un meilleur soutien aux familles et aux individus, de renforcer nos services et de favoriser des rencontres plus conviviales.

*Nous avons désormais la chance de disposer de locaux plus spacieux et mieux adaptés aux besoins de notre mission. L'espace d'accueil, plus grand et convivial, permet de recevoir les clients dans un cadre collectif chaleureux, tandis que deux autres salles sont réservées aux rencontres individuelles pour assurer confidentialité et accompagnement personnalisé.*

*Conscients que nous recevons fréquemment des familles avec enfants, nous avons également aménagé un espace spécialement conçu pour eux, afin que les parents puissent être reçus dans les meilleures conditions.*

*Nos employés bénéficient aussi d'une salle de réunion plus vaste et adaptée aux rencontres en personne ainsi qu'aux formations, sans oublier un coin café accueillant, propice aux échanges informels et à la convivialité.*

# ACTION-LOGEMENT ACTION HOUSING



## Résumé des activités

Depuis l'adoption complète de **HIFIS\*** l'ensemble des demandes des clients est désormais traité à travers ce système, permettant un suivi plus homogène et collaboratif.

Les activités d'Action-Logement s'articulent toujours autour de la prévention de la perte de logement. Plusieurs familles et personnes vulnérables ont ainsi été identifiées et accompagnées afin d'éviter les expulsions.

Action-Logement assure également la représentation des clients devant la Commission de la location immobilière (CLI), un service exigeant une préparation approfondie et actuellement assuré par deux conseillères parajuristes, avec pour objectif d'élargir cette capacité par des formations certifiantes.

À cela s'ajoutent les services ponctuels comme les demandes de subventions ou de kits contre les punaises de lit.

Enfin, les conseiller(e)s orientent et accompagnent les clients dans leurs démarches de logement subventionné et de services de subventions et priorités spéciales , qui permettent, dans certaines situations critiques telles que violences, maladies graves ou itinérance, d'obtenir une priorité dans les listes de logement.

\* **HIFIS** : le nouvel outil informatique utilisé par les organisations d'aide aux personnes sans domicile.

## Nouveau programme de lutte contre l'itinérance : HPCP

### 1. Réalisations et accompagnement

Depuis son lancement, le Housing Program and Community Partnership (HPCP) s'est affirmé comme un acteur clé dans la prévention de l'itinérance et l'accompagnement des familles vulnérables à Ottawa.

Au cours de l'année écoulée, nous avons répondu à plus de 300 appels, offrant une écoute, un diagnostic de la situation et un accompagnement adapté. Nos interventions couvrent principalement :

- le conseil personnalisé aux clients concernant leurs droits et obligations locatives,
- l'appui aux démarches administratives (inscriptions scolaires, services sociaux, demandes d'aides),
- la recherche de solutions de logement grâce à notre réseau de partenaires,
- l'orientation vers des services spécialisés (juridiques, sociaux, de santé).

Au-delà du traitement d'appels, HPCP est devenu un point de référence pour de nombreuses familles nouvellement arrivées, qui trouvent en notre équipe un lieu d'accueil, de confiance et de soutien.

### 2. Évolution et défis

Cette année a été marquée par un contexte particulièrement difficile avec la suppression de la subvention COHB. Cette décision a directement réduit les leviers financiers disponibles pour faciliter l'accès au logement, augmentant la pression sur les familles et sur notre projet.

Face à cette situation, nous avons choisi d'adopter une posture proactive:



- en renforçant le conseil juridique et administratif, afin de maximiser les chances de maintien en logement malgré les obstacles financiers, en développant des stratégies alternatives ),
- en sensibilisant nos partenaires institutionnels et privés à l'urgence de maintenir et de soutenir la prévention de l'itinérance.

Ces défis nous ont permis de confirmer la pertinence de notre approche centrée sur la prévention et de démontrer notre capacité d'adaptation.

### **3. Partenariats et ouverture**

Conscients que la lutte contre l'itinérance et l'exclusion sociale dépasse le cadre d'un seul projet, nous initions un travail important de tissage de partenariats.

Au cours de cette année, nous avons commencé à établir des ponts avec :

- les banques et institutions financières : pour réfléchir à des produits solidaires (microcrédits, garanties locatives, ateliers de gestion budgétaire),
- les entreprises privées : pour mobiliser leur responsabilité sociale (commandites, dons en nature, mentorat professionnel, offre d'emploi pour nos clients),
- les gestionnaires immobiliers et bailleurs privés : pour faciliter l'accès aux logements disponibles et instaurer des relations de confiance,
- les organismes communautaires : afin de renforcer la complémentarité des services offerts aux familles.

Ces initiatives, encore en construction, ouvrent la voie à un modèle partenarial élargi, capable de donner plus de stabilité et de durabilité au projet.

### **4. Rôle de bénévoles**

Les bénévoles du projet *Homelessness Prevention Community Partnership (HPCP)* représentent une ressource essentielle, apportant une expertise variée en ressources humaines, finance, droit, santé et autres domaines. Leur engagement permet d'offrir un accompagnement complet, allant du soutien à l'emploi à la gestion financière et aux conseils juridiques, tout en apportant une écoute bienveillante. Fidèle à l'approche du « *Empowerment Circle* », le programme encourage également les clients, une fois leur situation stabilisée, à devenir bénévoles à leur tour, favorisant ainsi un cercle vertueux d'entraide, de solidarité et de réinsertion communautaire.

### **5. Perspectives**

L'avenir du HPCP repose sur trois axes majeurs :

- Pérenniser le financement, en mobilisant la Ville, la Province et de nouveaux acteurs privés.
- Renforcer notre capacité de suivi et de démonstration d'impact, grâce à des outils statistiques et des témoignages de familles accompagnées.
- Positionner HPCP comme un catalyseur d'innovation sociale, capable d'unir des acteurs publics, privés et communautaires autour d'un objectif commun : prévenir l'itinérance avant qu'elle ne survienne.



## **Membres du conseil d'administration et équipe de Action-Logement**

### **1. Composition du conseil d'administration et de l'équipe dirigeante**

*Les membres du conseil d'administration d'Action-Logement ont confirmé leur intention de poursuivre leur mandat, réaffirmant ainsi leur engagement à contribuer activement, avec rigueur et dévouement, au service et au développement de la communauté francophone d'Ottawa .*

#### **Jean-Michel – Président**

*Jean-Michel travaille dans le domaine du développement communautaire depuis près de 15 ans. Ses liens avec la communauté et avec les organismes communautaires sont grandement appréciés au sein du Conseil d'administration et d'Action-Logement.*

#### **Caroline – Vice présidente et secrétaire générale**

*Caroline travaille en gestion de ressources humaines. Ses expériences de travail avec les communautés vulnérables et sa participation auprès d'organismes communautaires lui ont confirmé l'importance d'un engagement social et de soutenir Action Logement dans sa lutte pour tous les enjeux reliés au logement.*

#### **Gladys – Administratrice**

*Gladys travaille actuellement comme Agente de gestion de cas pour la CRTESPF. Outre sa contribution au sein du Conseil d'administration d'Action-Logement, elle est également engagée dans diverses activités communautaires auprès d'autres organismes communautaires*

#### **Roméo Eric – Administrateur**

*Roméo travaille et possède plusieurs expériences pratiques dans différents domaines : droit, enseignement, affaires. Sa bienveillance et son dévouement envers sa communauté témoignent et façonnent sa passion pour le service public et la promotion des droits fondamentaux.*

#### **Clarisse – Administratrice**

*Clarisse a plus de 10 ans d'expérience de travail avec des organismes sans but lucratif. En tant que Directrice générale des Services juridiques communautaires d'Ottawa, elle promeut l'accès à la justice pour les personnes à faible revenu. L'accès au logement est une cause qui lui tient à cœur et elle est heureuse de poursuivre cet objectif avec Action-Logement.*

#### **Sara Khadri - trésorière**

*Sara est membre du conseil d'administration d'**Action Logement**, où elle occupe le poste de trésorière depuis un an. Elle apporte plus de 12 ans d'expérience en finance, analyse de crédit et gestion de*



*portefeuilles clients. Au cours de sa carrière, elle a occupé des postes clés au sein du Groupe Banque Populaire au Maroc et à la Banque de Montréal, alliant expertise financière et rigueur opérationnelle.*

*Elle contribue activement à la planification budgétaire et à l'allocation stratégique des ressources pour soutenir les familles vulnérables, illustrant avec passion la combinaison de compétences professionnelles et d'engagement communautaire.*

## **2. Une présentation de nos employés de Action-logement avec leurs rôles**

L'équipe d'Action-Logement se distingue par une riche combinaison d'expertise, d'expérience, et surtout, par une passion indéfectible pour servir les individus et les familles vulnérables de notre communauté. Chaque jour, nos équipes travaillent sans relâche pour aider ces personnes à naviguer dans un système souvent complexe, en les guidant vers des solutions de logement durables et adaptées à leurs besoins.

Notre organisation est structurée en trois équipes essentielles, chacune jouant un rôle clé dans l'accomplissement de notre mission:

### **a. L'équipe de conseiller(e)s en logement :**

Ces professionnel(l)e)s dévoué(e)s offrent un soutien personnalisé pour aider les clients à trouver et à maintenir un logement stable.

#### **Yarlie**

Yarlie est une professionnelle chevronnée en soutien juridique et social, avec une solide expertise en tant que parajuriste depuis 2013 et conseillère en logement à Action Logement depuis 2005. Diplômée en sciences sociales de l'Université d'Ottawa, elle excelle en recherche, communication et accompagnement des clients dans leurs démarches juridiques. Yarlie représente ses clients devant la Commission de la location immobilière et offre un soutien précieux aux familles immigrantes, monoparentales, aux personnes âgées et en crise. Elle coordonne également des projets communautaires et encadre des stagiaires. Très engagée dans sa communauté, elle contribue bénévolement à plusieurs organisations soutenant les femmes en difficulté et les familles monoparentales.



### **Alida**

Alida est une conseillère en logement expérimentée à Ottawa, spécialisée dans l'accompagnement des personnes à faible revenu et des victimes de mauvais traitements. Diplômée d'un baccalaureat en service social de l'Université d'Ottawa et en Techniques d'éducation spécialisée de La Cité collégiale, elle possède une expertise solide dans la défense des droits des locataires et l'accès au logement social. Multilingue, elle parle le français, l'anglais, le kirundi, le kinyarwanda et le swahili, ce qui renforce son engagement envers l'inclusion et l'accessibilité. Reconnaissable par son empathie, sa polyvalence, et son leadership.

### **Chantal**

Chantal est une travailleuse sociale bilingue de Gatineau, Québec, avec plus de dix ans d'expérience. Elle est titulaire d'un baccalauréat en service social de l'Université d'Ottawa et d'un diplôme en travail social de La Cité collégiale. Actuellement, elle est intervenante en logement chez Action Logement, où elle aide les clients à naviguer dans le système de logement, assure la médiation entre locataires et propriétaires, et représente ses clients à la Commission de la location immobilière. Elle a également travaillé en intervention de crise au Centre de gestion du sevrage d'Ottawa et avec des enfants en famille d'accueil à Prescott-Russell.

### **Oualid**

Oualid est Chef de projet pour le programme de Partenariat communautaire de prévention de l'itinérance chez Action-Logement depuis 8 mois. Fort de 15 ans d'expérience en conseil et accompagnement juridique, il a travaillé au sein de cabinets de conseil et du groupe CDG au Maroc. Titulaire d'un doctorat en droit et de plusieurs diplômes en droit des affaires et en management public, il possède une expertise en droit immobilier et gestion des risques juridiques. Reconnu pour son dévouement à la défense des clients et son soutien à ses collègues, il a également contribué dans l'enseignement et la formation.

### **Laurianne**

Laurianne est une travailleuse sociale dévouée, titulaire d'un baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Rimouski. Passionnée par la justice sociale, elle possède une vaste expérience auprès des communautés marginalisées et vulnérables, incluant les personnes faisant face à l'itinérance, la pauvreté, les problématiques de santé mentale et les dépendances. Laurianne a perfectionné ses compétences à travers des stages et des postes au sein d'organisations telles que la Coopérative de solidarité SABSA et l'Association de défense des droits sociaux de la Rive-Sud.



Bilingue en français et anglais, elle est engagée à défendre les droits des personnes dans le besoin et à promouvoir la dignité pour tous.

#### **Anne J**

Anne est une professionnelle dévouée, avec plus de 10 ans d'expérience dans les secteurs du logement, de l'administration et des services sociaux. Bilingue en français et en anglais, elle est engagée à servir sa communauté en fournissant des solutions efficaces et un soutien constant. Forte de son expérience en administration du logement à la Société de logement communautaire d'Ottawa, Anne a fait ses preuves dans la gestion des loyers, le service à la clientèle et le soutien aux clients. Elle est titulaire d'un diplôme en sciences sociales de l'Université d'Ottawa et d'un diplôme en travail social de La Cité collégiale.

#### **Noureddine**

Noureddine est un professionnel trilingue (arabe, français, anglais) Spécialiste en gestion financière, analyse de crédit et accompagnement des clients dans leurs projets immobiliers, il a également développé de solides compétences en négociation, relations publiques et résolution de conflits.

Il poursuit son engagement auprès de la communauté à travers des actions bénévoles. Depuis 2024, il contribue à Helping With Furniture, en soutenant les familles vulnérables et les nouveaux arrivants dans leur installation. Au Maroc, il a été actif dans l'Association AFAK pour la culture, l'éducation et l'art.

#### **b. L'équipe de l'accueil :**

Toujours prêtes à accueillir et orienter, ces intervenantes sont souvent le premier point de contact pour ceux qui cherchent de l'aide, garantissant une approche chaleureuse et respectueuse dès le premier échange.

#### **Maya**

Maya, Coordinatrice Opérationnelle chez Action-Logement, est un pilier de l'équipe avec plus de 30 ans d'expérience dans la communauté et 6 ans au sein de l'organisation. Premier point de contact pour les clients, elle excelle dans l'accueil et l'assistance, surpassant les attentes de son rôle. Maya est également un soutien inestimable pour ses collègues et contribue à créer un environnement de travail agréable avec ses plantes.



### **Lootchyna**

Lootchyna Féquière est étudiante en travail social au Collège La Cité et travaille comme agente d'accueil à Action Logement, où elle accompagne les clients en évaluant leurs besoins, en assurant la tenue de dossiers confidentiels et en orientant vers les ressources communautaires appropriées. Trilingue (français, anglais, créole haïtien), elle possède une solide expérience en service à la clientèle et en collaboration d'équipe, acquise dans des environnements dynamiques. Engagée et motivée, elle contribue également comme bénévole auprès d'Action Logement et de Helping With Furniture, témoignant de son sens de l'empathie et de son implication communautaire.

### **Mawussi**

Mawussi est étudiante en technique de travail social au Collège La Cité et occupe actuellement le poste d'intervenante à l'accueil chez Action Logement, où elle soutient les clients dans leurs démarches et les oriente vers les ressources appropriées. Forte d'une expérience en éducation à la petite enfance et en accompagnement communautaire, elle a également contribué comme bénévole auprès d'Action Logement et de Helping With Furniture. Empathique, organisée et engagée, elle met ses compétences au service des familles et des personnes en quête de soutien.

### **Arlette**

Arlette est une professionnelle expérimentée en gestion de projets et en administration. Elle occupe actuellement le poste d'intervenante en recherche logement chez Action-Logement, où elle soutient les clients vulnérables dans leur accès au logement et coordonne une équipe de bénévoles et assure le suivi administratif et opérationnel des dossiers.

Forte d'un parcours de plus de 15 ans au Bénin, notamment à l'Assemblée Nationale et dans diverses organisations communautaires et de coopération, elle a développé une expertise en planification, suivi-évaluation et gestion de partenariats. Engagée dans la vie associative, elle est également membre active de la Jeune Chambre Internationale et d'initiatives en faveur du leadership féminin et de la jeunesse.

### **Nancy**

Depuis 2022, Nancy travaille à Action-Logement comme intervenante à l'accueil, où elle informe la clientèle sur les services disponibles, évalue leurs besoins spécifiques et les accompagne dans leurs recherches de logement en les orientant vers les ressources appropriées.



### c. L'équipe administrative et de support :

Dans l'ombre, ces membres assurent un soutien essentiel qui permet aux équipes de se concentrer sur leur mission. Leur engagement quotidien contribue à améliorer la vie des personnes que nous servons chez Action-Logement.

#### Nathalie

Depuis 2022, Nathalie est directrice générale d'Action-Logement, avec un parcours marqué par la défense des droits communautaires. Co-fondatrice de Helping with Fourniture (HWF), une organisation ayant aidé plus de 4351 individus et familles à Ottawa, elle y supervise le développement stratégique et la gestion des bénévoles. Ancienne Éducatrice en Petite Enfance, Nathalie est reconnue pour sa création de programmes éducatifs et son soutien aux groupes vulnérables. Bilingue et engagée, elle a reçu plusieurs distinctions pour son travail communautaire, notamment la Médaille du service méritoire et le United Way Community Builder Award.

#### Zineb

Zineb apporte plus de huit ans d'expérience dans les secteurs bancaire et administratif, avec une expertise en analyse comptable, coordination de projets et services de soutien aux clients. Actuellement gestionnaire des opérations et d'administration à Action Logement , elle gère le développement du budget, l'intégration des bénévoles et les stratégies . Elle a également occupé des postes dans la gestion de patrimoine et la négociation commerciale chez BNP Paribas à Casablanca. Zineb est titulaire d'un Master en Gestion des Ressources Humaines, est trilingue, et maîtrise des outils techniques comme SAP et HIFIS.

### **Objectifs futurs**

- Refonder notre site web pour améliorer la communication avec nos clients s'inscrit dans notre démarche globale de renforcement de notre stratégie de communication externe. Nous nous engageons à rendre notre travail plus transparent et accessible, afin que le dévouement et l'expertise de nos conseillères et de notre équipe soient reconnus. Leur travail acharné pour aider les familles vulnérables à trouver un logement et à naviguer dans le système de la ville mérite d'être mis en lumière. En modernisant notre site, nous aspirons à mieux communiquer nos efforts, à faciliter l'accès à nos services et à montrer l'impact positif que nous avons sur la vie de ceux que nous accompagnons.
- Formations pour les parajuristes : La Ville a décidé d'allouer des fonds pour soutenir la formation des parajuristes et augmenter leurs salaires, car, devant la CLI, nos conseillères n'ont pas l'autorisation de représenter les clients tant qu'elles n'ont pas le statut de parajuristes. Nous avons donc identifié des formations à temps partiel pour les aider à accomplir leurs tâches quotidiennes tout en les aidant à renforcer leurs compétences en tant que parajuristes. Nous avons également contacté le Barreau pour explorer des formations plus courtes.
- Renforcer notre équipe avec de nouvelles recrues dynamiques et talentueuses est une priorité essentielle pour faire face à l'augmentation de notre clientèle, composée principalement d'individus et de familles vulnérables. Ces personnes comptent sur nous pour les accompagner dans leur recherche de logement, pour naviguer dans le système complexe d'Ottawa et pour trouver des opportunités d'emploi. Ce renforcement de nos effectifs nous permet de mieux répondre à notre mission fondamentale : aider chaque individu à trouver un foyer sûr et stable, tout en leur fournissant les ressources nécessaires pour s'épanouir dans notre communauté.
- Partenariat établi avec le Collège La Cité, permettant aux étudiants en formation de travail social d'effectuer leurs heures de bénévolat au sein de notre organisation. Cette collaboration offre aux étudiants l'opportunité de mettre en pratique les connaissances acquises durant leur parcours académique tout en leur permettant de développer des compétences face à des situations réelles. En travaillant avec une population vulnérable dans le domaine du logement, ils acquièrent une expérience précieuse et enrichissante pour leur future carrière.

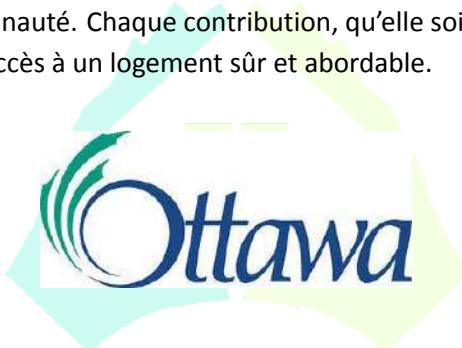


### ***Remerciements***

Nous souhaitons exprimer notre plus profonde gratitude pour votre soutien indéfectible et votre engagement envers Action-Logement. Grâce à vous, nous avons pu continuer à faire une différence significative dans la vie de nombreuses personnes et familles qui dépendent de nos services.

#### **À notre principal bailleur de fonds**

La ville d'Ottawa votre générosité nous permet de financer des projets vitaux et de répondre aux besoins les plus urgents de notre communauté. Chaque contribution, qu'elle soit grande ou petite, est un pas de plus vers un avenir où chacun a accès à un logement sûr et abordable.



#### **À nos partenaires**

La collaboration et la confiance mutuelle demeurent au cœur des réussites collectives. C'est grâce à ces partenariats solides qu'il est possible de bâtir des solutions durables et innovantes face aux défis du logement. Ces alliances constituent un pilier essentiel dans la réalisation de la mission et renforcent l'impact des actions menées.

Au cours de la dernière année, une dizaine de nouvelles collaborations se sont ajoutées à la liste des organismes partenaires. De plus, des stagiaires provenant de La Cité collégiale, de Carleton University et du Collège Boréal ont été accueillis dans divers postes, leur permettant de découvrir le milieu de travail à travers les services offerts. Cette expérience a favorisé la rencontre de personnes compétentes, motivées et animées par un véritable sens de l'engagement social, ainsi qu'un profond désir de servir avec empathie et bienveillance. Par ailleurs, cette dynamique de collaboration a également permis de retenir deux étudiantes au sein de l'équipe, un bel exemple d'intégration réussie et de continuité dans la mission.



# ACTION LOGEMENT ACTION HOUSING

À nos bénévoles

Le cœur de l'organisation réside dans l'engagement et l'implication de celles et ceux qui la font vivre. Le dévouement, le temps et l'énergie investis représentent une ressource inestimable qui nourrit chaque initiative et soutient chaque action menée. Ces contributions incarnent pleinement les valeurs de solidarité, de compassion et de responsabilité collective qui guident les efforts au quotidien. Elles constituent le moteur qui permet de poursuivre la mission avec passion, de renforcer l'impact dans la communauté et de bâtir un avenir plus juste et inclusif pour toutes et tous.

Nous tenons à exprimer une reconnaissance particulière envers les bénévoles de HWF, dont le soutien indéfectible ne cesse d'enrichir notre travail. Leur présence et leur engagement, notamment lors de notre récent déménagement, ont été d'une aide incroyable et inestimable, facilitant une transition



majeure pour notre organisation. Grâce à leur appui, nous avons pu franchir cette étape importante avec confiance et sérénité.

### **À nos employé(e)s**

Les Employé(e)s de Action-logement sont la véritable force qui soutient et fait progresser notre organisation. Leur engagement constant, leur expertise et leur dévouement sont essentiels à la réalisation de notre mission et de notre vision. Jour après jour, ils font preuve de rigueur et de sens des responsabilités, contribuant à faire d'Action-Logement un acteur incontournable au sein de notre communauté.

C'est grâce à eux et à elles que nous pouvons continuer à offrir à des personnes et des familles un lieu où elles se sentent en sécurité et dignement accueillies. Leur contribution demeure notre atout le plus précieux, et c'est avec une profonde gratitude que nous leur adressons nos sincères remerciements.

### **A notre communauté d'Ottawa Carleton**

C'est avec une profonde gratitude que nous partageons ce message. Le soutien, la solidarité et l'engagement de la communauté sont au cœur de toutes nos actions. Grâce à cette mobilisation, il est possible de générer un impact positif et durable dans la vie de nombreuses personnes à travers la région.

La générosité, qu'elle prenne la forme de dons, de temps ou de gestes de soutien, contribue de façon significative à renforcer une communauté plus forte, plus résiliente et plus inclusive.

Nous exprimons également notre reconnaissance pour la confiance accordée à Action-Logement et pour la volonté de s'inscrire dans ce mouvement de bienveillance et de changement. Chaque contribution joue un rôle essentiel dans la mission visant à faciliter l'accès à des logements sûrs et abordables à celles et ceux qui en ont le plus besoin. La communauté d'Ottawa-Carleton se distingue par sa solidarité exceptionnelle, et c'est grâce à cet engagement collectif qu'il est possible de continuer à espérer et à œuvrer pour un avenir meilleur.

## Album visuel

Quelques images du déménagement vers nos nouveaux locaux, situés au 202-214 chemin Montréal, Ottawa (Ontario) K1L 8L8.

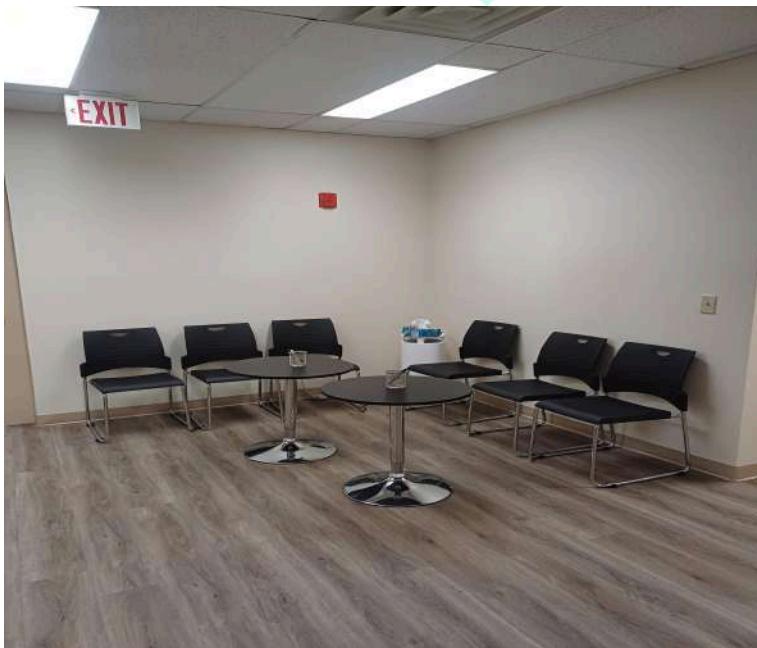


**ACTION HOUSING**



ENT  
NG





GEMENT  
USING